

Verander een leven,  
vandaag voor altijd!



# Verander een leven, vandaag voor altijd!

Onze droom is... dat wij als ontwikkelingshulporganisatie overbodig zijn. Dan is er immers geen armoede meer in de wereld. ADRA Nederland werkt voor de armste bevolkingsgroepen in deze wereld, ongeacht hun etniciteit, geslacht, religie of politieke achtergrond. ADRA zet zich daarbij vooral in als katalysator om van goedlopende projecten en acties een olievlekwerking uit te laten gaan.

ADRA Nederland ondersteunt projecten zodanig dat mensen voor zichzelf een beter bestaan kunnen opbouwen. Speciale dank gaat uit naar alle donateurs, kerkgemeentes, kringloopwinkels en bedrijven die ons sponsoren en ook naar vermogensfondsen, partners waarmee we samenwerken, alle vrijwilligers, alle bestuursleden van ADRA Nederland en de commissie van ADRA Share & Care waarmee we gezamenlijk onze missie waarmaken.

Namens het ADRA Nederland team,

Geert Hendriks  
Stella Bemah  
Christa Breure  
Judith Hillaert  
Joanne de Vletter



# Inhoud

## BESTUURSVERSLAG

- 4 Voorwoord
- 5 Woord van de directeur
- 6 Samenvatting ADRA

## H1 Wat doet ADRA Nederland?

- 10 1.1 Missie
- 10 1.2 Visie
- 11 1.3 Overzicht projecten
- 15 1.4 Projecten uitgelicht

## H2 Meerjarenplan en strategie

- 18 2.1 Meerjarenbeleid
- 21 2.2 Verbeterpunten en leermomenten
- 22 2.3 Beleid omgang reserves en fondsen
- 23 2.4 Strategie
- 25 2.5 Risicoanalyse
- 29 2.6 Conclusie

## H3 Communicatie

- 31 3.1 Communicatie ADRA Nederland
- 32 3.2 Jaarplan communicatie

## H4 Inkomsten

- 36 4.1 Financieringsbronnen
- 37 4.2 Fondsenwerving
- 40 4.3 Huis-aan-huiscollecte
- 41 4.4 Kerstdozenactie
- 41 4.5 Wandelen voor water

## H5 Organisatie

### Inleiding

- 42 5.1 Het bestuur
- 42 5.2 ADRA Nederland team
- 42 5.3 Vrijwilligers
- 43 5.4 Compliance
- 44 5.5 Bezoldigingsbeleid
- 45 5.6 Organogram
- 46 5.7 ADRA Eijkelenboom Kinderfonds
- 47 5.8 ADRA Share & Care
- 48 5.9 Het ADRA Studenten Noodfonds
- 48 5.10 Omgaan met klachten

## H6 Verwachtingen en doelen

- 49 6.1 Vooruitblik ADRA Nederland
- 49 6.2 Vooruitblik ADRA EKF
- 50 6.3 Vooruitblik ADRA Share & Care
- 50 6.4 Tot slot

## Bijlages

- 51 A. Statutaire doelstelling
- 52 B. Overzicht financiële giften
- 53 C. Geschonken producten en diensten in natura
- 56 D. Publicaties in magazines
- 56 E. Publicaties op websites
- 57 F. Bestuur en governance
- 60 G. Bezoldiging directie

## FINANCIEEL JAARVERSLAG

- 61 Jaarrekening 2018



# Voorwoord



**Willem van Rhenen**  
Voorzitter bestuur ADRA Nederland

Het jaar 2018 was het zonnigste dat er ooit in de Bilt is geregistreerd en de zomer van 2018 was de warmste. Ons land was gelijk in rep en roer. Boeren mochten hun land niet meer besproeien en u en ik moesten zuinig doen met drinkwater. Drinkwater waar we onszelf mee douchen, waarmee we de auto wassen en waarmee we zelfs het toilet spoelen. En dat is eigenlijk wel bizar als we ons realiseren dat er in de wereld zo'n twee miljard mensen rondlopen die geen schoon drinkwater hebben.

Schoon drinkwater is een basisvoorziening waar wij nauwelijks meer bij stil staan. En dat geldt ook voor voedsel, werk, vrede, scholing, gezondheid en huisvesting. ADRA Nederland staat wel stil bij deze onderwerpen. Want nog altijd lijdt meer dan 10% (800 miljoen) van de wereldbevolking aan ondervoeding, kennen we ruim 25 miljoen vluchtelingen en sterven er alleen al aan tuberculose 1,7 miljoen mensen per jaar. Ik kan doorgaan, maar het zijn geen cijfers waar u vrolijk van wordt.

Er zijn gelukkig ook veel initiatieven, instanties en mensen die zich bekommeren om de nood in deze wereld. Eén van die instanties is, zoals gezegd, ADRA Nederland. Een relatief kleine en betrouwbare club, die zich afgelopen jaar heeft ingezet voor tientallen projecten en duizenden mensen. In dit jaarverslag willen we u graag meenemen in het verhaal achter die projecten en willen we verantwoording afleggen voor de gelden die zijn gedoneerd.

Het doel van dit jaarverslag is om u enthousiast te houden (of te krijgen) over de projecten en initiatieven van ADRA Nederland. Uw steun daarvoor blijft immers onmisbaar. Want met die steun veranderen we de wereld, ook al is het beetje bij beetje.



# Woord van de directeur

Als u dit verslag leest is het alweer vijf maanden geleden dat ik mijn tienjarig jubileum bij ADRA heb herdacht. Op 1 februari 2009 kwam ik in dienst bij ADRA na achttien jaar voor KPN gewerkt te hebben. De overgang kon niet groter zijn. Van een nationale organisatie van 38.000 medewerkers naar een team van 1,6 fulltime-eenheid aan medewerkers die internationaal opereert. Van een klein schakeltje in een groter geheel naar leidinggeven aan een klein team met grote impact.

In tien jaar is er heel veel gebeurd en zijn we gegroeid naar een team van vijf medewerkers (3,1 fulltime-eenheid) die duizenden mensen een betere toekomst geven. De inkomsten tussen het slechtste jaar en afgelopen jaar zijn bijna verdubbeld.

We mogen ons gezegend noemen als mensen die hebben kunnen bijdragen aan het verbeteren van situaties van anderen in grote delen van de wereld. Terugkijkend maak ik meestal een lijstje (daar ben ik dol op) van zaken die gerealiseerd zijn en zaken die minder goed gingen. In herinnering brengend wat onze missie en visie is, het bestrijden van structurele armoede voor mannen, vrouwen en

kinderen ongeacht hun achtergrond, cultuur, religie en etniciteit, kan ik alleen maar dankbaar zijn. We hebben de levens van tienduizenden mensen positief kunnen verbeteren. Of het nu ging om het bieden van noodhulp bij de vele rampen in 2018, of om de vele projecten op het gebied van gezondheidszorg, onderwijs, voeding of economische ontwikkeling. De rapporten en verslagen die we terugkrijgen, maken dat we weten dat al onze inspanningen tot een verschil hebben geleid.

Helaas waren er drie medewerkers tijdelijk ziek. We hebben desondanks 106.623 euro meer inkomsten kunnen realiseren dan begroot. In totaal een bedrag van 716.923 euro.

Ik ben u als lezer en donateur enorm dankbaar voor de tien jaar die ik ADRA heb mogen dienen.



**Geert Hendriks**  
Directeur ADRA Nederland



# Samenvatting ADRA

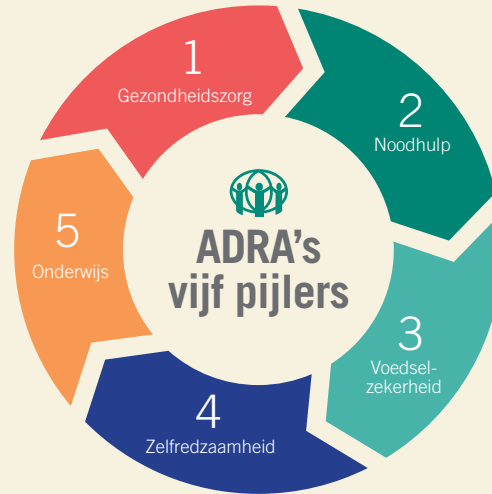


ADRA HIELP MEER DAN **22.550** VLUCHTELINGEN



ADRA droeg wereldwijd bij aan een positieve verandering in **158.072** mensenlevens.

ADRA werkt in circa **140** LANDEN



**Het hart van ADRA Nederland**

- 3,1 staf
- Stafondersteuning 1 vrijwilligers
- Circa 350 vrijwilligers in het land

Waar hielp ADRA Nederland het meest in 2018?



ADRA zet zich in voor de volgende Duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde naties (SDG's van de VN)  
Sustainable Development Goals:



## Hoogtepunten

- In totaal 70.316 euro uit mailings en nog 27.053 euro uit aanverwante acties voor deze projecten gerealiseerd. Dit was onder andere via Facebook. Een project is gesteund dankzij major donors.
- Het Eijkelenboom Kinderfonds (dat onder ADRA Nederland valt) is gegroeid van 340 kinderen met een vaste sponsor eind 2017 naar 642 begin 2018. Er is 74.671 euro binnengekomen aan donaties.
- Een Europees project (Youth against discrimination) onder het programma Erasmus+ samen met ADRA Servië ging met een nieuwe groep van start.
- Er is ingezet op Social media zoals Facebook, Twitter en YouTube. Hierdoor steeg het aantal volgers met name op Facebook (stijging 64%) en Twitter (1.250%) enorm. Ook donaties via Facebook zijn toegenomen.
- De verbouwing van het maatschappelijk activiteitencentrum ADRA Share & Care is met hulp van vele sponsors en vrijwilligers erg vooruit gegaan.
- In totaal zijn 2.225 kinderen uit Servië verblijd met een kerstdoos.
- Samenwerking met nieuwe partner ADRA Zwitserland leidt tot samenwerking in grotere projecten omdat de overheid daar donaties met factor zeven vermenigvuldigt.

- Enkele donateurs wilden hun idealen ook na hun leven voortzetten door de nalatenschappen aan ADRA Nederland te gunnen. Aan nalatenschappen is 57.467 euro binnengekomen.

## Niet (volledig) behaalde doelstellingen

Helaas moeten we ook constateren dat er zaken minder goed liepen. Twee medewerkers waren 100% langdurig ziek en een medewerker werkte langere tijd 80%. Dit ging ten koste van de output.

- Huis-aan-huiscollecte: voor de huis-aan-huiscollecte is 18.715 euro opgehaald. De opbrengst loopt al jaren terug ondanks het bieden van alternatieve acties en aangeboden ondersteuning vanuit het kantoor. Dit heeft

*Groepsfoto Erasmus+ project "Youth against discrimination".*



vooral te maken met het teruglopen van het aantal collectanten.

- Voorbereidingen getroffen voor campagne ‘Gratis doneren, het kan!’ ADRA Nederland trof aan het einde van het jaar 2017 voorbereidingen voor de actie ‘Doneer gratis, het kan!’. Hiermee wil ADRA (toekomstige) donateurs enthousiast maken om ADRA eens op een andere manier te steunen. Wij geven mogelijkheden om gratis te doneren, maar ook bijzondere voordelen en tips. Zo kunnen mensen met korting naar een sportschool gaan. De actie is gestart op de ADRA Contactdag 2018. ADRA Nederland ging een samenwerking aan met verschillende organisaties: Helpfreely,



**Doneer gratis, het kan!**

Booking.com, Schenkhet, BedrijfsFitnessOnline en NuTestament. Bij het verschijnen van dit Jaarverslag is de actie in volle gang. Meer informatie over deze actie is te vinden op <https://www.adra.nl/adra-actief-doneer-gratis/>.

- Voor fondsenwerving was 50.000 euro begroot. Er is 13.620 euro aan financiële bijdragen binnengehaald. De fondsenwerving bij bedrijven blijkt in weerwil van alle inspanning nauwelijks geld op te leveren. Ook door ziekte en veel aandacht voor sponsoractiviteiten en leveringen voor ADRA Share & Care was minder tijd beschikbaar voor fondsenwerving.
- De sponsoring in natura bedraagt 55.050 euro waarvan het grootste deel bestond uit goederen en diensten voor ADRA Share & Care. Hiervan vinden nog leveringen plaats in 2019.
- De doelstelling van ADRA EKF was 77.800 en er is 74.671 euro opgehaald, waarmee de doelstelling met 96% is behaald.
- De opbrengst van de campagne “Gratis doneren, het kan!” viel tegen ondanks de uitgebreide aandacht die er voor is geweest op de website, facebook, als P.S. onder direct mailings, onder alle mails van de alle medewerkers, in nieuwsbrieven en op de ADRA Contactdag. Een aantal mensen gebruikte booking.com. De opbrengst uit Helpfreely was 86 euro.



### Wat zijn de leermomenten uit 2018?

- Hoog en toenemend ziekteverzuim blijft een aandachtspunt. Er loopt een onderzoek naar de oorzaken.
- Terugkoppelingen en tussentijdse rapportages richting donateurs werken heel goed en dit vergroot de betrokkenheid en het vertrouwen van onze achterban. Bij sommige projecten laten de voortgangsrapportages lang op zich wachten. Het is al wel verbeterd ten opzichte van vorig jaar.
- Het ADRA EKF is sterk gegroeid en donateurs zijn enthousiast over het nieuwe beleid: hoe meer het kinderfonds zelf investeert in hulp, hoe meer hulp we ontvangen.
- Het blijkt dat we als ADRA Nederland soms streng moeten zijn en samenwerkingen moeten stoppen die niet stabiel zijn, zoals met ADRA Nigeria en ADRA Gambia.
- Door onze acties die we uitzetten te coderen, konden we de effecten van onze inspanningen beter meten. Hierdoor kunnen we beter keuzes maken in wat we nog wel en wat we niet meer doen.
- Hoewel we veel hebben geïnvesteerd in de actie “Gratis doneren, het kan!” heeft het tot nu toe nog niet veel opgeleverd.

In het volgende hoofdstuk laten we zien wat we doen en hoe dit aansluit bij de vijf pijlers waar ADRA Nederland zich op focust, te weten: gezondheidszorg, voedselzekerheid, onderwijs, zelfredzaamheid en noodhulp.





# 1

BESTUURSVERSLAG

## Wat doet ADRA Nederland?

In dit hoofdstuk meer over de missie, de visie en de doelstelling van ADRA Nederland.

### 1.1 Missie

ADRA is een katalysator voor duurzame en toekomstbestendige veranderingen en helpt mee deze te realiseren. Wij inspireren en versterken mensen om samen armoede en onrechtvaardigheid te bestrijden en de risico's voor rampen en de gevolgen daarvan beheersbaar te maken.

In samenwerking met onze partners draagt ADRA Nederland effectief, meetbaar en structureel bij aan de zelfredzaamheid van mensen en gemeenschappen in rampgebieden en ontwikkelingslanden, ongeacht religie, politieke achtergrond en etniciteit. De slogan van ADRA Nederland is dan ook: Verander een leven, vandaag voor altijd. In bijlage A is de statutaire doelstelling als geheel opgenomen.

### 1.2 Visie

ADRA Nederland wil op een duurzame manier armoede bestrijden door mensen zodanig te helpen, dat zij zelf in staat zijn hun leefomstandigheden te verbeteren en hun toekomstmogelijkheden te vergroten. Dit bereikt ADRA Nederland door interventies op het gebied van onderwijs, voedselzekerheid, gezondheid en economische zelfredzaamheid.

Samengevat is onze visie: *Wij gaan voor een rechtvaardige, duurzame en toekomstbestendige wereld waar mensen een waardig bestaan hebben op zowel fysiek, psychisch als spiritueel gebied.*

In de volgende paragraaf leest u wat ADRA Nederland heeft gedaan in 2018. We lichten een aantal projecten uit, soms geïllustreerd door een verhaal van een begunstigde van het project. Ook gaan we in op de verbeterpunten uit 2017 en wat daarmee is gedaan.



### 1.3 Overzicht projecten in 2018

Land	Wat	Aantal levens veranderd	Inkomsten in euro	Uitgaven in euro	Toezeggingen in euro
<b>GEZONDHEIDSZORG</b>					
Oeganda	Kliniek (Huis-aan-huiscollecte)	Uitvoering in 2019	18.693		20.000
Tapol Leite Leite	Schoon (drink)water	625	2.186	8.000	
Oeganda	Kraamkliniek Safe lab		13.043	13.028	
Gambia 2e fase (herbestemming 1e fase)	Toilettenproject met Wilde Ganzen	360	224 2.367 <sup>1</sup>	0	

<b>ZELFREDZAAMHEID</b>					
Thailand	Keep girls safe (Huis-aan-huiscollecteproject 2019)	30		202	19.798
Mauritanië	Huizen project	30	4.000	8.525	8.644
Suriname	Werkende vrouwen	Uitvoering in 2019	10.000		
Burundi	Huizen	20	3.619		
Madagaskar	CO2-reductie	Uitvoering in 2019			10.000
Oeganda	Schapebank	192 gezinnen/ 1.152	17.139	17.000	



Land	Wat	Aantal levens veranderd	Inkomsten in euro	Uitgaven in euro	Toezeggingen in euro
<b>VOEDSELZEKERHEID</b>					
Cambodja	Voedselproject moeder en kind	28.320	50.589	50.000	
Burundi	Future Food project/beroepsonderwijs Bujumbura	30	3.385	4.796	
Mali	Landbouwproject	27.000		12.000	48.000
Zimbabwe	Landbouwproject	Uitvoering in 2019			

<b>ONDERWIJS</b>					
Servië	Kerstdozen	2.225	45.385	36.963	
Pakistan	Training voor coördinatoren	2			1.150
Erasmusplus	Tegengaan discriminatie (Youth against discrimination)	40	17.708	10.350	11.786
Nepal ADRA EKF	Schoolspullen	40	540	1.176	
Madagaskar	Water Sanitatie Shelter Health (WASH)	167	Algemene reserve ADRA EKF	17.829	17.829
Somalië	Scholen en zonne-energie	16.000	50.015	50.000	
Haïti	Geef straat- en zwerfkinderen een kans	150	12.138	39.000	



Land	Wat	Aantal levens veranderd	Inkomsten in euro	Uitgaven in euro	Toezeggingen in euro
<b>NOODHULP</b>					
Filippijnen	Tyfoon Vinta	11.250		2.016	
St-Maarten	2e fase schoolspullen en dak school. Herbestemming	250	22.978	3.771	
Zambia	Cholera	8.375		2.052	
Griekenland	Vluchtelingen	50		730	
Oeganda	Vluchtelingen	12.500		2.076	
Servië	Vluchtelingen	50		2.155	
Irak	Vluchtelingen mobiele ambulance	10.000	36.140	22.787	
Guatemala	Vulkaan	2.740	2.685	2.159	
Oeganda	Vluchtelingen	Uitvoering 2019	20.694	19.500	
Indonesië	Vulkaan (Lombok aardbeving)	9.400	1.815 (via Facebook)	2.171	
India	Kerala Flood Overstroming	12.724		2.162	
Filippijnen	Tyfoon Mangkut	19.800		2.172	
Indonesië	Tsunami	462	27.553 <sup>2</sup>	6.016	
Haïti	Vulkaan	4.380		2.209	
Indonesië	Sulawesi, 3e fase	2.600		20.000	
Binnenlandproject Renovatie ADRA Share & Care	In natura gesponsorde bedragen voor renovatie	Opening in 2019 verwacht	30.543 <sup>3</sup>	34.862	
<b>Totaal aantal levens veranderd</b>		<b>158.072</b>			



### **Toelichting**

1. Gambia: het eerste toilettenproject (mailing) in Gambia liep erg goed waardoor er meer geld over was. Dit is herbestemd naar een tweede toilettenproject.
2. Overschot op mailingopbrengst aardbeving en Tsunami Indonesië is herbestemd voor wederopbouwproject landbouwproject Indonesië.
3. Nederland ADRA Share & Care 30.543 euro aan inkomsten incl. in natura. Uitgaven 34.862 euro.

#### *Projecten die (deels) niet zijn doorgedaan:*

- Huis-aan-huiscollecteproject van 2016. Hierover is geen overeenstemming gekomen tussen ADRA Gambia, de Unie van Gambia en ADRA Nederland. Contactpersonen van de Adventkerken zijn hierover per brief geïnformeerd met het verzoek hun achterban in de kerk te informeren. De opbrengst is herbestemd voor een project in Oeganda.
- Inktproject met Suriname: door moeizame samenwerking met ADRA Suriname is dit project in beperkte mate van de grond gekomen.
- Pomtayer Suriname: dit project is afgerond en deels van de grond gekomen.



## 1.4 Projecten uitgelicht

NOODHULP	
<b>Issue</b>	Vanwege een aardbeving gevolgd door een tsunami vielen er veel doden en gewonden en raakten veel slachtoffers dakloos en zaten zonder eten en drinken.
<b>Wat</b>	Voedselpakketten, schoon drinkwater, dekens, medicijnen.
<b>Hoe</b>	Mailing (21.348), FB (175) berichten, website (1.575), brief naar Vredenoord (200 euro), contactpersonen van het landelijk kantoor der Zevende-dags Adventisten (4.255) euro
<b>Evaluatie</b>	We hebben door codes toe te voegen goed kunnen meten wat elk communicatiemiddel oplevert. Direct mail per post levert nog steeds het meeste op aan donaties. De meeste mensen betalen per acceptgiro. Ook donaties via Adventkerken liepen goed. Gevolgd door Facebook en mensen die via internet bankieren via de website. Kerken anders dan de Adventkerken zijn benaderd als onderdeel van fondsenwerving. Hier zijn geen donaties uit voortgekomen. Omdat er meer donaties zijn opgehaald dan nodig voor de eerste fase is het overschot ingezet voor een wederopbouwproject.
<b>Aantal mensen kunnen helpen</b>	462 + 2600
<b>Impact</b>	Doordat er veel is opgehaald, kon ADRA Nederland ook bijdragen aan een wederopbouwproject. Dit is een landbouwproject. Hiermee konden nog eens 2.600 mensen een nieuw bestaan opbouwen.

GEZONDHEIDSZORG	
<b>Issue</b>	In een vluchtelingenkamp in Irak was gebrekkige gezondheidszorg.
<b>Wat</b>	Samen met US Aid en ADRA Koerdistan is een mobiel hospitaal opgericht voor vluchtelingen uit Irak.
<b>Hoe</b>	onder andere door bijdragen van twee grote donateurs
<b>Evaluatie</b>	Dit project is uitgevoerd in samenwerking met US Aid en ADRA Koerdistan. Het filmpje laat zien wat de impact is. Zie: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9Yv5ZB-23BQ">https://www.youtube.com/watch?v=9Yv5ZB-23BQ</a>
<b>Euro</b>	36.140 euro
<b>Aantal mensen kunnen helpen</b>	10.000



*Ramp door aardbeving en tsunami  
Sulawesi Indonesië.*



**ONDERWIJS**

<b>Issue</b>	Voor veel meisjes in Nepal en Pakistan is naar school gaan niet vanzelfsprekend. Het ADRA EKF helpt de armste kinderen – ongeacht hun religieuze of culturele achtergrond – om naar school te kunnen op 12 Adventistische scholen in Pakistan, Nepal en Madagaskar. De kwaliteit van het onderwijs op deze scholen ligt doorgaans hoger dan in het openbaar onderwijs. ADRA EKF steunt met name ook meisjes die zonder hulp niet naar deze scholen kunnen gaan. Op weg naar een betere toekomst.
<b>Wat</b>	Het ADRA EKF steunt kinderen met schoolgeld, boeken en uniformen. Resultaat: het aantal sponsorkinderen dat het ADRA Eijkelenboom Kinderfonds steunt is gegroeid van 340 sponsorkinderen met een vaste sponsor eind 2017 naar 642 kinderen die steun ontvangen eind 2018.
<b>Hoe</b>	Vanuit het meerjarenbeleid zijn 165 kinderen gesponsord vanuit het ADRA EKF zonder een vaste sponsor achter zich. Daarnaast gaf de medewerker Communicatie en Fondsenwerving van het ADRA EKF zeven maal een presentatie in Adventgemeenten door heel Nederland, waar ze veel nieuwe donateurs heeft geworven. Hoogtepunt was een live skypeverbinding tussen zes Nepalese sponsorkinderen en de Adventkerk in Den Haag.
<b>Evaluatie</b>	Het ADRA EKF heeft na jarenlang investeren (onder andere uitgebreid onderzoek doen en het verbeteren van de samenwerking tussen het ADRA EKF en partnerlanden) de vruchten mogen plukken in 2018. Het kinderfonds is namelijk weer bijna terug op het hoogtepunt qua aantal sponsorkinderen van waar het ooit stond (> 700 kinderen).
<b>Aantal mensen kunnen helpen</b>	642 leerlingen krijgen onderwijs
<b>Impact</b>	Door onderwijs krijgen kinderen meer kans op een goede toekomst







ZELFREDZAAMHEID	
<b>Issue</b>	Armoede bij de uitgestoten Batwa-gemeenschap in Oeganda terugdringen door aankoop van schapen en het stimuleren van toerisme
<b>Wat</b>	Door middel van schapenbanken kunnen gezinnen een schaap krijgen en een veestapel uitbouwen. Een gezin kan lammeren doorverkopen en krijgen zo inkomsten om uit armoede te raken. Toerisme is ook een belangrijke economische stimulans. Er komt nog een museum dat de Batwa-cultuur in stand houdt als cultureel erfgoed en banen en inkomsten creëert voor mensen uit de Batwa-cultuur.
<b>Hoe</b>	Verkoop van schapen, mailing, opbrengst uit kringloopwinkels en rommelmarkt van Kringloop de Waterlelie waar ADRA aanwezig was.
<b>Evaluatie</b>	Een project waar mensen en kringloopwinkels een schaap voor een vast bedrag kunnen doneren spreekt aan.
<b>Euro</b>	98 schapen verkocht, opbrengst 17.139 euro (overige kosten worden ingezet voor o.a. museum om de Batwa-cultuur in stand te houden).
<b>Aantal mensen kunnen helpen</b>	192 gezinnen kregen een inkomen dankzij deelname aan een schapenbank.
<b>Impact</b>	192 gezinnen kwamen door deelname aan dit project uit de vicieuze cirkel van armoede.



*Gezinnen kunnen een schaap krijgen en een veestapel uitbouwen. Lammeren kunnen doorverkocht worden en zo inkomsten genereren om uit armoede te raken.*





# 2 Meerjarenplan en strategie

In dit hoofdstuk gaan we in op het meerjarenbeleid van ADRA Nederland en lichten we de wijze toe waarop ADRA Nederland haar missie tracht te verwezenlijken: de strategie.



## 2.1 Meerjarenbeleid

Het beleid van ADRA Nederland is gebaseerd op:

1. Neutraliteit: gelijke behandeling van ieder mens, ongeacht religie, politieke overtuiging of etniciteit.
2. De vijf pijlers: noodhulp, gezondheidszorg, voeding, onderwijs en zelfredzaamheid. Zelfredzaamheid is steeds de rode draad als het gaat om het goedkeuren en uitvoeren van onze projecten.
3. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dit doen wij door:
  - a. hulp te bieden die gericht is op blijvende verbeteringen in de levens van mensen.
  - b. hulp te bieden en projecten te doen met aandacht voor de bescherming en het behoud van natuur en milieu. Vanuit de Adventistische levensbeschouwing geldt dat de mens wordt beschouwd als rentmeester van de aarde en dus goed voor onze planeet moet zorgen.

- c. altijd de lokale bevolking te betrekken bij de start, uitvoering en overdracht van onze projecten. Hierdoor kunnen onze interventies daadwerkelijk leiden tot een beter toekomstperspectief op lange termijn. Het nastreven van duurzaamheid in de breedste zin van het woord heeft daarom een hoge prioriteit.
- d. materialen die nodig zijn bij de uitvoering van onze projecten, zoveel mogelijk in het land zelf in te kopen. Dit geldt ook voor het inhuren van lokale arbeidskracht. Hierdoor hebben plaatselijke ondernemers ook profijt van onze projecten, wat een positief effect heeft op de regionale economie.

Het beleid van ADRA Nederland richt zich verder op:

### 1. SMART

Zoveel mogelijk SMART gemaakte doelstellingen (S=specifiek, M=meetbaar, A=acceptabel, R=realistisch, T=tijdgebonden).



## 2. Netwerk

Het benutten van het internationale netwerk van ADRA International van ADRA-vestigingen in ruim 130 landen. Hierdoor is ADRA bekend met de lokale bevolking, de lokale markt en lokale situatie.

## 3. Samenwerkingsverbanden

Strategische samenwerkingsverbanden met 18 partnerlanden waaraan ADRA Nederland met financiële middelen en expertise bijdraagt. Door keuzes in het aantal landen te maken, vergroten we onze efficiëntie en bouwen we aan sterke relaties. Wij werken samen met partnerlanden die onze hulp het hardst nodig hebben. Deze koers is ook in 2017 voortgezet. De partnerlanden zijn: Bangladesh, Burundi, Burkina Faso, Gambia, Ghana, Haïti, Indonesië, Jemen, Madagaskar, Myanmar, Nepal, Nigeria, Oeganda, Pakistan, Suriname, Thailand, Vietnam en Zimbabwe. In principe zijn dit onze partnerlanden. Voor 2018 willen we onderzoeken of we minder landen, maar wel sterkere relaties kunnen ontwikkelen door het aantal landen tot 15 landen te beperken. Noodhulp is verleend in Mozambique, Kenia, Servië, Swaziland, Zimbabwe, Zuid-Soedan, Sint Maarten, Sri Lanka, Nepal en Bangladesh. Soms doen zich kansen voor in landen die niet onze partnerlanden zijn. In 2016 zijn om

deze reden contacten gelegd met ADRA Brazilië, ADRA Tanzania en ADRA Kenia. Projecten in deze drie landen zijn niet doorgedaan. Samenwerking met ADRA Brazilië lukte niet omdat de financiering voor het project niet van de grond kwam. Hetzelfde geldt voor Kenia. Tanzania is voorlopig niet doorgedaan omdat het idee van zuinige (duurzame) kooktoestellen toch niet haalbaar bleek. Dit was de reden om Tanzania mee te nemen in kansen. Vooralsnog is dit project gestopt.

## 4. Aanpak ADRA Nederland

De directeur ontvangt hulpvragen en maakt daaruit een selectie. Deze legt hij voor aan het bestuur van ADRA Nederland. Nadat het bestuur zijn goedkeuring geeft voor een specifiek project gaat ADRA Nederland aan de slag. De volgende criteria wegen mee in de keuze voor onze projecten in partnerlanden:

- De plaatsing van een land op de VN-lijst met armste landen ter wereld.
- De organisatiecapaciteit en potentie van het desbetreffende ADRA-land.
- Onze opgedane kennis en ervaringen met het desbetreffende ADRA-land.
- Ontwikkelingsbeleid van de Nederlandse overheid.

## Aanpak ADRA Nederland

	Hulpvraag of problemen in ADRA partnerlanden	
	Evaluatie en selectie hulpvragen	
	Vertaling naar een sterk project	
	Fondsenwerving ADRA Nederland	
	Samen de hulpvraag beantwoorden en het probleem oplossen	



### 5. Noodhulp

Noodhulp waar dat ter wereld nodig is, mits er een ADRA-kantoor gevestigd is. In 2018 verleende ADRA Nederland noodhulp aan de volgende landen: Zambia, Filipijnen, Griekenland, Oeganda, Guatemala, Indonesië, India, Haïti. ADRA Nederland maakt deel uit van een wereldwijd netwerk van inmiddels meer dan 130 ADRA-kantoren. Hierdoor kunnen we snel ter plaatse zijn.

### 6. Zelfredzaamheid

ADRA volgt noodhulpprojecten, ook nadat cameraploegen al lang uit een rampgebied zijn vertrokken. ADRA Nederland blijft deze projecten steunen om te helpen met de wederopbouw. Zelfredzaamheid is steeds het uitgangspunt bij onze projecten. Hulp is gericht op blijvende verbeteringen in de levens van heel veel mensen. Het bestuur stelde in 2017 een nieuw meerjarenbeleid vast.

Zie [www.adra.nl](http://www.adra.nl) onder nieuws en dan [publicaties](#).





## 2.2 Verbeterpunten en leermomenten

Verbeterpunt uit jaarverslag 2017	Wat is ermee gedaan?
Professionaliseren	Het beschrijven van interne werkprocessen is niet verder opgepakt. Krijgt in 2019 weer aandacht, ook vanwege de accreditatie van ADRA International voor licentiebehoud.
Verbeteren interne communicatie is nodig doordat we voor 83% met parttimers werken	In 2019 krijgt dit meer aandacht door onze kernwaarden te delen en tijdens team-overleggen belangrijke zaken die spelen te bespreken en stukken die uitgaan te delen.
Meer scholen voor 'Wandelen voor water'	Er was geen belangstelling voor omdat scholen teveel andere activiteiten hadden. In 2019 proberen we het opnieuw.
Meer vermogensfondsen	Er zijn diverse fondsen aangeschreven. Het is niet gelukt meer fondsen aan ons te verbinden. Enerzijds omdat zij een terugloop hebben in eigen inkomsten. Sommige fondsen hebben vaste partnerorganisaties. Verder is de projectkeuze voor vermogensfondsen overvloedig: van lokaal tot nationaal en internationaal.
Deelacties op Facebook	Het actuele bereik van de Facebookpagina is vergroot van 450 naar 738 volgers (stijging van 64%). Een bestuurslid heeft een deelactie uitgevoerd waar mensen een meerdaagse challenge konden doen.
Huis-aan-huiscollecte: aantal collectanten uitbreiden	Niet gelukt. Het vinden van enthousiaste collectanten is steeds lastiger omdat jongeren collecteren niet leuk vinden en ouderen soms niet meer kunnen lopen.
We blijven als klein team erg kwetsbaar. Om continuïteit bij ziekte of vakantie te waarborgen is een beschrijving van taken en werkprocessen onontbeerlijk.	Dit is doorgeschoven naar 2019.
Het afronden en afwickelen van projecten laat soms te lang op zich wachten. Doelstelling was om dit proces in 2018 te versnellen. Ook streven we naar een betere en snellere terugkoppeling naar donateurs en sponsors.	Dit loopt sinds het najaar van 2018 beter en is als vast punt op de agenda van het teamoverleg geplaatst. Terugkoppeling richting sponsors vindt regelmatig plaats als onderdeel van de mailing.



## 2.3 Beleid omgang reserves en fondsen

### *2.3.1 Beleid omgang reserves en fondsen ADRA Nederland*

Tijdens bestuursvergaderingen in september en december 2018 is besproken dat er een aangepast beleid moet komen om de reserve terug te brengen en het geormerkte geld uit te geven waarvoor het bestemd is. De penningmeester, directeur en boekhouder gaan hier een beleid over vormen. Er zijn diverse fondsen en reserves die het totaal aan vermogen bepalen. Een daarvan is de bestemmingsreserve. De bestemmings-

reserve is een reserve die ADRA expliciet gebruikt voor uitgaven aan noodhulp, momenteel bestaande uit ruim 100.000 euro. Bij calamiteiten is snel reageren allesbepalend; eerst donaties werven zou de daadkracht om snel financieel bij te dragen ernstig belemmeren. De standaardbijdrage van ADRA Nederland is voor kleine rampen 2.500 en bij grote rampen tot 5.000 dollar. De bestemmingsreserve wordt gevoed door donaties met als oormerk 'Rampenfonds'. Dit is bedoeld voor noodhulp.

Bij grotere calamiteiten of rampen kan de directeur besluiten om extra gelden te werven en de bijdrage daarmee te verhogen. De overige reserves gebruikt ADRA Nederland om negatieve exploitatiesaldi uit eigen middelen te financieren. De reserve neemt toe als er positieve exploitatiesaldi zijn. De fondsen bestaan uit donaties met een exclusief karakter voor de diverse projecten. Donateurs geven een specifieke projectbestemming aan voor hun donatie. Als een project niet doorgaat of er komt via donaties meer geld binnen dan nodig is, dan krijgen de gelden een andere bestemming. Het bestuur beoordeelt deze wijzigingen en stelt ze vast. Het bestuur probeert deze gelden zoveel mogelijk in een soortgelijk project of binnen hetzelfde land (wederopbouwproject naar aanleiding van een ramp) te gebruiken. Wij informeren de donateurs hierover via diverse communicatiemiddelen.



### 2.3.2 *Beleid omgang reserves en fondsen ADRA Eijkelenboom Kinderfonds (ADRA EKF)*

Bij het ADRA EKF is het Meerjarenbeleid in gang gezet. Hierdoor steunt het ADRA EKF van 2018 tot 2023 jaarlijks zelf 165 extra kinderen en brengt daarmee de reserve binnen vijf jaar terug. Daarnaast stelt het ADRA EKF elk jaar 15.000 euro beschikbaar voor projecten tot 2023. Donateurs worden hierover geïnformeerd via diverse communicatiemiddelen.

## 2.4 Strategie

Najaar 2017 is het meerjarenbeleid 2018-2023 vastgesteld. Onderstaand staat een evaluatie van de belangrijkste punten:

ADRA Nederland:

- neemt de rol van katalysator op zich (Hoe zorgt ADRA Nederland dat vanuit een goedlopende actie een olievlekwerking ontstaat). Hiervoor is een “ambassadeurs-document” ontwikkeld met tips waarin mensen ideeën kunnen opdoen hoe ze hiervoor zorg kunnen dragen. Contactpersonen kregen bijvoorbeeld tips aangereikt hoe zij van een kerstdoos meerdere kerstdozen kunnen maken.
- versterkt haar positie door een strategische alliantie of vergaand samenwerkingsverband met andere NGO's aan te gaan. Diverse pogingen zijn hiervoor ondernomen en het is nog niet gelukt.

- ontwikkelt meer projecten in Nederland voor kwetsbare doelgroepen (Conform ADRA Share & Care). Dit is in 2018 nog niet gelukt vanwege het feit dat de renovatie van het gebouw in Huis ter Heide veel meer tijd vergde dan verwacht en nog niet gereed is. Aan het eind van het jaar is er geen gecertificeerd personeel bereid gevonden om o.a. gas, water en elektra aan te sluiten.
- benut nieuwe mogelijkheden (online, sociale media) om fondsen te werven. Een Facebookactie voor Guatemala leidde tot 2.685 euro aan donaties en een bestuurslid heeft een gezondheidschallenge via social media gedeeld. Er is nog geen fondsenwervingsplan opgesteld om online of via crowdfunding iets meer te gaan doen.
- werft nieuwe type donateurs (jongeren) en breidt het aantal oudere donateurs uit. Er is meer ingezet op social media en een YouTube kanaal is gevuld met filmpjes. Ook zijn er jongerenactiviteiten zoals de uitwisseling in het kader van Erasmus+ en is er geworven voor een missiontrip naar Cambodja. Deze gaat door in 2019. Er is geëxperimenteerd met een jongere van een leerbedrijf. Gebleken is dat onze organisatie te klein is om de benodigde begeleiding te bieden. Er is door hem veel werk verzet met het maken van filmpjes. Het is nog niet gelukt meer jongeren aan ons te verbinden.



- werkt samen met een Social business zoals Kringloop De Waterlelie in Loenen. Zoekt nieuwe financieringsvormen voor projecten. Dit laatste is nog niet van de grond gekomen wegens andere prioriteiten.
- onderzoekt of afbouw van het aantal partnerlanden van 18 naar 15 mogelijk is en kan daardoor mogelijk een sterkere relatie opbouwen met die landen waarmee we (blijven) samenwerken. ADRA werkt in 2018 samen met de volgende partnerlanden, te weten: ADRA Oeganda, ADRA Servië, ADRA Madagaskar, ADRA Nepal, ADRA Pakistan, ADRA Cambodja, ADRA Thailand, ADRA Haïti en als nieuwe partnerlanden: ADRA Irak, ADRA Guatemala, ADRA India, ADRA Mauritanië, ADRA Mali. De samenwerking met ADRA Zwitserland en Duitsland is geïntensiveerd. Door bij hun projecten aan te sluiten als co-financiering krijgt een project aanvullende financiering (matchfunding) en kunnen we gezamenlijk meer mensen helpen. Samenwerking met ADRA Nigeria en ADRA Gambia is gestopt omdat projecten onvoldoende van de grond kwamen.
- werkt met werkgroepen op de gebieden: kansen, naamsbekendheid en wendbaarheid. In elke werkgroep zit een bestuurslid, medewerker van ADRA en een vrijwilliger. De werkgroepen



communiceren onderling met elkaar. De werkgroep naamsbekendheid is in 2018 gestart met meer inzet op sociale media en er heeft een brainstorm plaatsgevonden. De andere groepen starten in 2019.

- werkt samen en verbetert de relatie met het landelijk bestuur van de Adventkerk, de Zevendedags Adventisten en hun kerken/churchplants. Dit krijgt in 2019 vervolg.





- werkt samen met externe partijen zoals fondsen, serviceclubs, Erasmus+, gemeenten. In 2018 onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn tot samenwerken, resulterend in een of twee concrete samenwerkingen die ons helpen om meer geld, goederen en voordelen te genereren. Er is een Erasmus+ project gehonoreerd.
- werkt samen met andere goede doelen. Dit is nog niet gelukt.
- zet nalatenschaps campagne Toegift.nl voort. Dit is een campagne op initiatief van acht hulporganisaties om het bespreken van het thema nalatenschap te bevorderen en mensen te informeren over de mogelijkheden en de voordelen van het opnemen van een goed doel in hun testament. In totaal werken hier 89 hulporganisaties samen. Deze campagne loopt in totaal drie jaar (laatste jaar is 2019). Aandacht voor deze campagne is er geweest vooral op Facebook en via gezamenlijke advertenties in magazines, online en via tv--reclamespotjes. Het is nog te vroeg om aan te geven of hier nalatenschappen uit voortkomen.
- heeft zich in het afgelopen jaar gerealiseerd dat de privacywetgeving zodanig wordt aangescherpt dat zij op dat gebied nog werk te doen heeft. In 2018 is ADRA Nederland AVG-proof gemaakt.

## 2.5 Risicoanalyse

ADRA Nederland werkt met twee basisdocumenten om haar werk uit te voeren. Het eerste is het meerjarenbeleid. Dit beleid gaat over de periode 2018 tot en met 2023 en heet “Op pad met compassie”. Hierin zijn de lange termijndoelstellingen geformuleerd en is de koers bepaald voor de komende vijf jaar. Jaarlijks maken we een operationeel jaarplan met bijbehorende begroting. De jaarplannen zijn een gezamenlijke inspanning van het gehele team dat op kantoor werkt. Het bestuur accordeert het jaarplan en de bijbehorende begroting.

ADRA Nederland houdt rekening met eventuele risico's, bijvoorbeeld wat betreft de bedrijfsvoering





en contacten met het buitenland. ADRA Nederland ontvangt donaties van particulieren, bedrijven, kringloopwinkels, vermogensfondsen en andere organisaties. Wij zijn ons er voor 100% van bewust dat de ontvangen donaties op een zo transparant en integer mogelijke wijze moeten worden beheerd en uitgegeven. Risico's verbonden aan deze taak nemen we dan ook zeer serieus. Fraude is een risico waar permanente aandacht voor is. Dit geldt niet alleen hier in Nederland, maar ook in het buitenland waar ADRA projecten uitvoert met geld van Nederlandse donateurs. In Nederland is het interne systeem zo opgezet dat fraude nagenoeg onmogelijk is. De directeur, de boekhouder en de penningmeester zien toe op een correcte manier van beheer en uitgave van het geld. Bij de Huis-aan-huiscollecte kan eventueel fraude plaatsvinden door het werken met contant geld. De collectebussen zijn echter vergrendeld en telling vindt plaats met twee personen. Het voorkomen van fraude is door deze procedures zo goed mogelijk ondervangen. De externe accountant controleert jaarlijks de jaarrekening en de geldende procedures.

In het buitenland vindt eenzelfde systeem plaats. De directeur van ADRA Nederland controleert via projectrapportages van zowel beschrijvende als financiële aard. Ook bezoekt de directeur projecten om zodoende persoonlijk kennis te nemen of

het project is uitgevoerd zoals in rapportages is beschreven. Mochten er zich ongewenste situaties voordoen, dan kan de directeur naar het betreffende bestuur gaan en zijn vermoeden bespreken of een klacht deponeren. Ook het betrekken van het Europese regiokantoor van ADRA International in Brussel of in andere regio's is onderdeel van de controle als er zich specifieke situaties voordoen. De directeur is verantwoordelijk om risico's in kaart te brengen, te analyseren en waar nodig in actie om te zetten. In 2018 zijn er geen risico's geweest waardoor de organisatie in gevaar is geweest. De huidige gang van zaken is dat de directeur risico's aan de orde stelt in bestuursvergaderingen. In overleg met het bestuur gaat de directeur over tot actie. Vanaf 2018 rapporteert de directeur de risico's op een meer systematische manier. In 2018 is met twee ADRA-partners gestopt omdat we onvoldoende vertrouwen hadden in hun werkwijze (het betrof ADRA Gambia en ADRA Nigeria). In 2018 is het ziekteverzuim op de agenda geweest en beleid ten aanzien van omgaan met banksaldo aangezien de lage rentestand nauwelijks wat oplevert.

#### *Kwaliteit en risicobeheersing*

ADRA Nederland maakt onderdeel uit van het ADRA Netwerk waarbij ruim 130 landen zijn aangesloten. Het internationale ADRA-kantoor



in Washington ondersteunt en helpt bij het verbeteren, beheersen en monitoren van risico's en kwaliteit. ADRA Nederland is geaccrediteerd door ADRA Internationaal en voldoet daarmee aan de kwaliteitseisen van het netwerk.

In 2019 starten processen om eventuele risico's in het werk te verminderen en de kwaliteit te verbeteren.

ADRA Nederland heeft hier in haar jaarplan

aandacht aan geschonken.

We her- en erkennen dat een klein kantoor met donaties van derden risico's met zich meebrengt.

We doen er alles aan om ons hiervan bewust te zijn en maatregelen te treffen die afdoende zijn en de flexibiliteit van de organisatie niet afbreken. In de tabel hieronder beschrijven we de belangrijkste thema's en oplossingen ten aanzien van risico's.

RISICOGEBIED	RISICO EN MOGELIJKE GEVOLGEN	MAATREGELEN
<b>Fondsenwerving en reputatie</b>	Concurrentie binnen en buiten de eigen gemeenschap. Negatieve publiciteit in de sector en maatregelen van de overheid kunnen zorgen voor problemen met de continuïteit van de organisatie. Lekken van data.	Diversificatie van inkomsten vasthouden dan wel versterken. Constant in gesprek zijn en blijven met donateurs. Onze stem laten horen via platform als Goede Doelen Nederland. Procedures en maatregelen getroffen ter voorkoming van datalekken (AVG). Continue bewustwording bij team en bestuur.
<b>Projectimplementatie</b>	Politieke instabiliteit of crisis in het land waar ADRA het project uitvoert. Mismanagement of onprofessioneel gedrag van medewerkers. Overheid die tegenwerkt.	Voorbereid zijn en vooraf risicoanalyse maken of project haalbaar is. 'Code of conduct' voor alle medewerkers. Goede klachtenprocedure en hulp van regio- of internationaal kantoor. In gesprek zijn en blijven met (lokale) overheid.
<b>Organisatie</b>	Kleine organisatie met parttime medewerkers. Beperkte tijd en veel verantwoordelijkheid. Langdurige ziekte van medewerkers.	Goede beschrijving van taken en verantwoordelijkheden moet nog nader uitgewerkt. Maandelijkse bilats met directeur en werkoverleggen. Bestuur dat zesmaal per jaar vergadert. Nauwe betrokkenheid van penningmeester om zicht op financiën te houden. Procedures op orde hebben wanneer medewerker tijdelijk taken van collega(s) moet overnemen.
<b>Financiële tegenvallers</b>	Wegvallen van enkele grotere fondsen kunnen projecten in gevaar brengen. Kostenratio zal gaan stijgen en niet meer in balans zijn. Moeten werken met minder medewerkers. Dit kan een negatieve spiraal versterken.	Constant blijven werken aan relatie met alle stakeholders. Constante aandacht van directie en bestuur op kostenratio. Vooruitdenken en plannen bij mogelijke tegenvallers. Oorzaken van ziekteverzuim in beeld brengen in 2019.



- Kleinschalige projecten die al snel te realiseren zijn.
- Korte lijnen naar doelgroepen toe.
- ADRA verhoogt de zelfredzaamheid.
- Handelen vanuit Adventistisch oogpunt (naasten liefhebben en zorg voor de aarde).
- Snel ter plaatse door internationaal netwerk.
- Internationale organisatie (ADRA is wereldwijd), scheelt in de kosten.
- Christelijke organisatie: ondersteuning door gebed.
- Land doet zelf de aanvraag voor hulp, daarom wordt een project gedragen door de lokale bevolking.
- Relatief laag salaris directeur, waar de kerk een groot deel aan bijdraagt.
- Ambassadeur inzetten op duurzame projecten van ADRA (en daarmee ADRA als organisatie bekender maken).



- Buiten kerk onvoldoende bekendheid.
- Terugloop aantal vrijwilligers/collectanten.
- 100% afhankelijk van donaties.
- Beperkte interne capaciteit (3,1 fte) en te volle takenpakketten bij allen.



- Nalatenschappen en legaten.
- Onlinemogelijkheden om zichtbaarheid te vergroten.
- Steeds meer bedrijven vinden Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen belangrijk.
- Projecten in Nederland (zoals ADRA Share & Care, Kringloop de Waterlelie).
- Bekende Nederlander verbinden aan ADRA voor de pijlers onderwijs en gezondheid.
- Serviceclubs zijn bereid om een benefietevenement te organiseren.
- Economie trekt aan.
- Nog meer vrije publiciteit. Dit draagt bij aan meer bekendheid.
- Grote gevers.
- Activiteiten door samenwerking met partners naar een hoger plan tillen.
- Crowdfunding als financieringsbron voor projecten neemt toe.
- Samenwerking met andere organisaties om meer te kunnen bereiken.



- Veel concurrentie goede doelenorganisaties.
- Toename aantal goede doelenorganisaties.
- Trend dat mensen zich minder binden aan één organisatie.
- Vrijwilligerswerk gebeurt op incidentele basis.
- Trend: veel bedrijven verleggen hun goede-doelenbeleid van internationale naar lokale doelen.



## 2.6 Conclusie

De bedreigingen genoemd in de SWOT-analyse liggen (deels) buiten onze invloedssfeer, zoals de concurrentiepositie door toename van het aantal goede doelenorganisaties en de trend dat bedrijven in hun goede doelenbeleid vaker voor ondersteuning van lokale projecten kiezen in plaats van voor (inter) nationale doelen. In hoofdstuk 6 gaan we nader in op hetgeen waarmee we in 2019 mee aan de slag gaan. Samen met haar partners zet ADRA Nederland zich in om een positieve verandering te realiseren voor mensen die in armoede leven. Wij doen dit niet alleen via de financiële ondersteuning van projecten, maar ook door onze partners te trainen en te helpen op het gebied van projectplanning, monitoring en evaluatie. Omdat ontwikkeling en vooruitgang zich op veel verschillende manieren

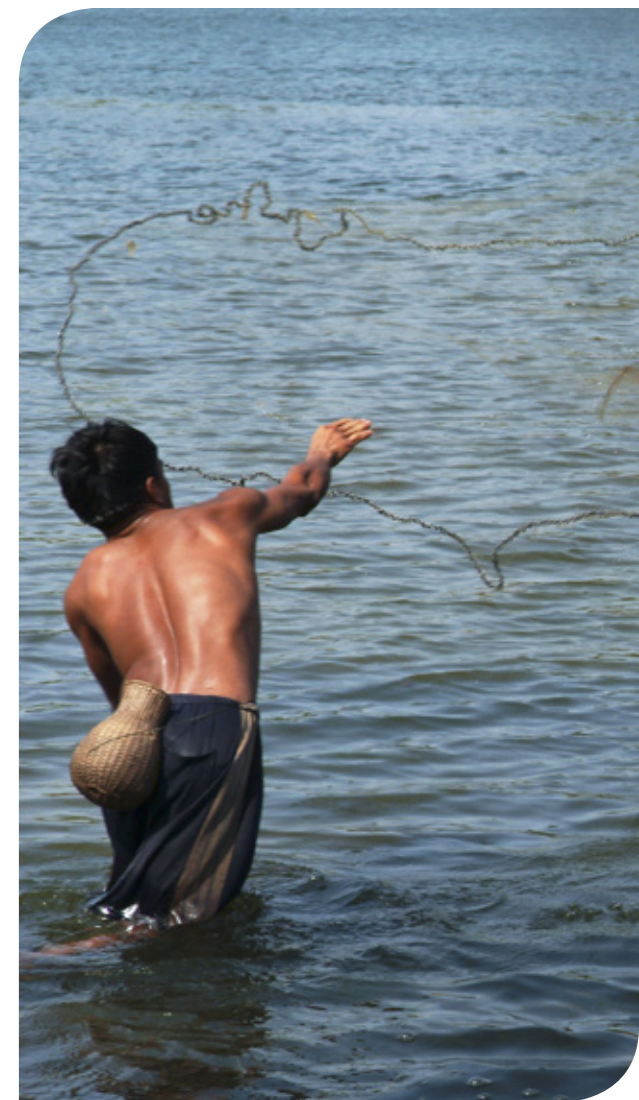
laat sturen en beïnvloeden, richten wij ons als ontwikkelingsorganisatie op vijf pijlers. Naast noodhulp, waarbij hulp acuut nodig is, richten we ons op gezondheidszorg, zelfredzaamheid, onderwijs en voedselzekerheid. Er is gekozen voor deze pijlers omdat hier verbetering van levens op langere termijn mogelijk is. Als je mensen helpt zichzelf te redden, dan lever je een bijdrage aan (ofwel een garantie op) een beter leven voor de toekomst.

Anne Isabelle Thackeray Ritchie (1837-1919) typeert dit uitgangspunt zo mooi met:

*'Give a man a fish and you feed him for a day; teach a man how to fish and you feed him for a lifetime.'*

In feite zegt onze slogan hetzelfde:

***Verander een leven,  
vandaag voor altijd!***



# 3 Communicatie

Stichting ADRA Nederland is een transparante organisatie. Zij communiceert met zorg over haar activiteiten. De kleinschaligheid van onze stichting heeft als voordeel dat er tussen bestuur, medewerkers, vrijwilligers en belangstellenden korte lijnen zijn. Onze donateurs en sponsors zijn voor ons erg belangrijk.

In 2018 is vooral ingezet op social media (YouTube, Facebook en Twitter) en het meten van het effect van communicatiemiddelen die we inzetten. Een Youtubekanaal is gevuld met filmpjes. Ook de ambassadeur Reinier van den Berg is vaker ingezet bij duurzame projecten. Hij plaatste onder andere diverse filmpjes van duurzame projecten op zijn twitteraccount met ruim 52.000 volgers en droeg zo bij aan naamsbekendheid. ADRA Nederland communiceert met een groot aantal belanghebbenden. Zie figuur hiernaast. Dit gebeurt op verschillende manieren. We maken onderscheid in:

- **Communicatie gericht op voorlichting.** Bijvoorbeeld presentaties op scholen. Er waren in het kader van 'Wandelen voor water' twee presentaties op scholen.
- **Communicatie gericht op fondsenwerving.** Het betreft het doen van aanvragen voor bepaalde projecten en de terugkoppeling ervan als een project mogelijk is gemaakt met donaties van



bijvoorbeeld vermogensfondsen, bedrijven en kringloopwinkels. Bij ADRA Nederland zorgt de fondsenwerver hiervoor.



- **Strategische communicatie.** Meerjarenbeleid of op het juiste moment een bepaald project naar voren schuiven met mailingen vanwege de actualiteit, bijvoorbeeld als er een ramp is.
- **Projectmatige communicatie.** Dit betreft communicatie over projecten om donaties te werven, maar ook om terug te koppelen naar particuliere donateurs via bijvoorbeeld de website, social media, mailings, brieven en dergelijke.

### 3.1 Communicatie

Stichting ADRA Nederland brengt jaarlijks een jaarverslag uit waarin de ontwikkelingen van de stichting zijn opgenomen. Goede en transparante communicatie met al onze doelgroepen is onmisbaar. Om iedereen op maat te kunnen voorzien van de juiste informatie, maken wij gebruik van diverse communicatiekanalen en middelen. Een overzicht hiervan is weergegeven in nevenstaande communicatiematrix.

- Bestuursleden als ambassadeur. In de bestuursvergadering van 12 december 2018 is een checklist uitgereikt aan bestuursleden zodat zij ook de katalysatorrol kunnen uitdragen.
- Predikanten zijn als belangrijke personen met invloed als nieuwe doelgroep toegevoegd. Zij dopen nieuwe kerkleden en vormen een

MIDDEL	HOEVEEL VERSCHENEN
<b>Digitale nieuwsbrief</b>	2
<b>Direct mail</b>	4
<b>Direct met Actueel</b>	2
<b>Websiteberichten</b>	22 nieuwsberichten, 15 projectpagina's geplaatst
<b>Facebookberichten</b>	127
<b>Twitter</b>	85
<b>Voortgangsrapportages (fondsenwerving)</b>	4
<b>ADRA Contactdag</b>	60 deelnemers
<b>Jaarverslag 2017</b>	Verschenen op 19 april 2018
<b>Verkort jaarverslag</b>	Opbrengst verdubbeld
<b>Persoonlijk overleg telefonisch in CRM</b>	210 persoonlijke contacten geregistreerd in het CRM-systeem Procurios
<b>Brieven naar Contactpersonen van ADRA</b>	10
<b>Projectbezoeken</b>	Bezoeken aan Indonesië, Laos en Thailand. Kerstdozen zijn uitgedeeld in Servië.
<b>Aanwezig op evenementen</b>	4
<b>Presentaties</b>	predikantenvergaderingen (4), kerk buiten eigen (1), tennisclub (1), Adventkerken (11)
<b>Persberichten</b>	3
<b>Interne communicatie</b>	3
<b>Gratis artikelen</b>	15
<b>Gratis advertenties</b>	4 (3 recreatiekrant en 1 gebedsweekboek)



belangrijke nieuwe doelgroep voor ADRA Nederland. In 2018 zijn 32 informatiemappen uitgedeeld met een cadeautje voor mensen die als Adventist gedoopt zijn in de kerk der ZDA.

- Verder maakt ADRA gebruik van vrije publiciteit door persberichten te versturen naar lokale en landelijke media. Er zijn 19 publicaties verschenen. Dit zijn er twee meer dan in 2017.
- Om kosten te besparen en uit milieuoverwegingen vindt de terugkoppeling over projecten waarvoor donateurs en sponsors geld hebben gegeven, zoveel mogelijk digitaal plaats. De resultaten van ADRA Nederland zijn te lezen in digitale nieuwsbrieven, op onze website, op onze Facebookpagina en op Twitter. Veel oudere mensen ontvangen de terugkoppeling liever op papier. Dit doen we daarom in de folder Actueel die donateurs per post ontvangen. Daarnaast is tweemaal een papieren versie van de nieuwsbrief verstrekt aan alle bewoners van het verzorgingshuis Vredenoord en de naastgelegen aanleunwoningen Intermezzo in Huis ter Heide. Dit heeft positieve reacties en ook donaties opgeleverd.

In hoofdstuk 4 wordt nader ingegaan op de effecten van direct mail, een belangrijke inkomstenbron die ook onder communicatie valt.

### 3.2 Jaarplan communicatie

In 2018 is op het gebied van communicatie veel werk verzet. De koers van 2016 en 2017 is grotendeels voortgezet. Onder communicatie vallen de volgende kernpunten.

- Algemene informatievoorziening over onder andere terugkoppeling van projecten naar alle geïnteresseerden en het team. Dit vindt plaats via sociale media, website, digitale nieuwsbrief en het (verkorte) jaarverslag.
- Specifieke informatievoorziening naar potentiële sponsors, donateurs en team. Deze vindt plaats via e-mail, PowerPointpresentaties de landelijke Advent-kerk elk kwartaal naar haar kerken stuurt en direct mail.
- De website trok in 2018 7.967 bezoekers (710 per maand).
- Deelname ADRA Contactdag. Het is een dag om vrijwilligers enthousiast te maken voor de plannen van ADRA in het komende jaar, terug te koppelen over projecten en hen te bedanken voor hun inzet. Deelnemers waardeerden de dag met een 8,5.
- Deelname aan de open dag van de Kerk der Zevende-dags Adventisten. Hier deed ADRA Share & Care aan mee en haalde een opbrengst van 470 euro met pannenkoeken bakken.



‘De indruk die ik van ADRA heb, is dat de organisatie op een geloofwaardige manier heel concreet hulp en steun biedt in gebieden waar acute hulp nodig is.’

**Ambassadeur Reinier van den Berg**  
**Weerman en duurzaam ondernemer**



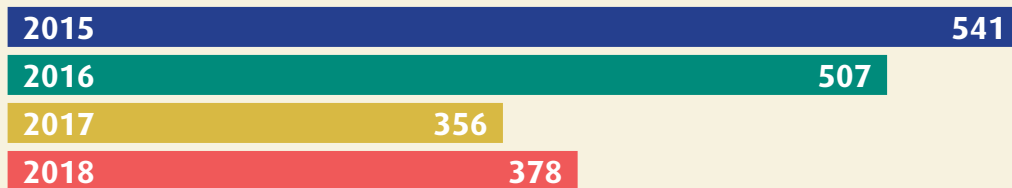
- Facebook krijgt wekelijks een of meer nieuwsberichten. Deze plaatsen we automatisch door naar Twitter.
- Er is veel persoonlijk contact tussen het kantoorpersoneel en de contactpersonen van de kerkelijke gemeentes, vaak via e-mail of telefoon. Daarom is communicatie een zaak van het hele team. Afsproken is zoveel mogelijk persoonlijk te communiceren dat wil zeggen persoonsgebonden op naam.



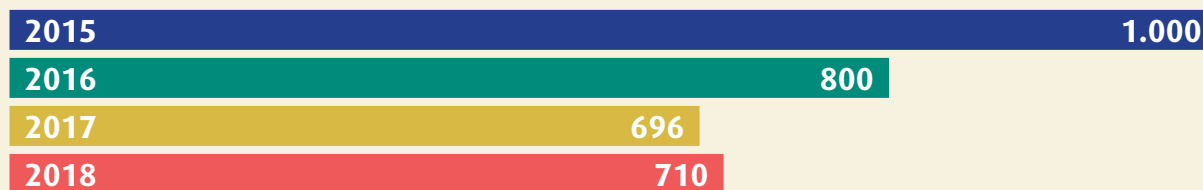
# Communicatiemiddelen



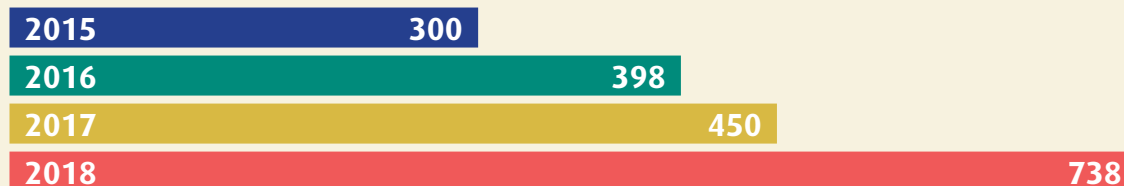
aantal abonnees  
nieuwsbrief



websitebezoek  
per maand



aantal volgers  
Facebook pagina  
ADRA Nederland



aantal volgers  
Twitter account  
ADRA Nederland





- De contactpersonen van de Adventkerken/ ZDA-gemeentes in het land krijgen via Power-Pointpresentaties teruggekoppeld wat er met de donaties is gedaan.
- Bedankbeleid. Elke donateur die 100 euro of meer doneert, ontvangt een op naam gestelde brief, tenzij ze deze niet willen ontvangen. Dan kunnen ze dit aangeven.
- De kerstwens is als onderdeel van een nieuwsbrief verzonden.
- De verjaardagskaart naar vrijwilligers is afgeschaft met de overgang van Charibase naar Procurios in 2015. In Procurios is momenteel geen optie ingericht hiervoor en niet alle verjaardagen zijn bekend.
- Persbeleid: De directeur en de medewerker communicatie onderhouden de contacten met de pers en media (zie bijlage D).
- Een keer per jaar houdt de directeur een presentatie voor de bewoners van het verzorgingshuis Vredenoord en de aanleunwoningen Intermezzo.
- Het is niet gelukt om een bekende Nederlander aan onze pijlers onderwijs of gezondheidszorg te verbinden. Een voorstel om nieuwe mensen te benaderen gaat in 2019 naar het bestuur.
- Team 'on tour': twee teamleden bezochten tien kerken in totaal door het hele land omdat persoonlijk contact en vertellen over ADRA het

beste werkt om donateurs aan ons te binden. Dit is onderdeel van het meerjarenbeleid is om meer persoonlijk te communiceren. Onze achterban bestaat nog steeds voor het grootste deel bestaat uit leden vanuit de 70 Adventkerken en Adventkerken in oprichting (Churchplants). De directeur preekte daarnaast in twee kerkgemeentes.

- ADRA presenteerde zich verder op twee braderieën van Kringloop de Waterlelie.
- Het aantal donateurs in 2018 bedraagt 950, waarvan 831 particulieren. In 2017 waren dit er in totaal 972, waarvan 874 particulieren. In totaal is het aantal donateurs afgenomen met 43 particuliere donateurs.



# 4 Inkomsten

## 4.1 Financieringsbronnen

ADRA Nederland heeft zes inkomstenbronnen van waaruit zij haar projecten financiert. In onderstaande tabel ziet u waar de inkomsten uit bestaan.



INKOMSTEN ADRA NEDERLAND BATEN	2018	2017
Baten van particulieren	318.207	328.017
Baten van bedrijven	42.911	9.092
Baten van verbonden (internationale) organisatie	64.547	52.698
Baten van andere organisaties zonder winststreven	236.208	264.594
Som van de geworven baten	661.873	654.401
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	55.050	-
<b>Som van de baten</b>	<b>716.923</b>	<b>654.401</b>

### Toelichting tabel

ADRA Nederland ontvangt een groot deel van haar inkomsten uit particuliere giften. Een methode die we daarvoor hanteren is direct mail. Er zijn in 2018 zes mailingen uitgegaan, waarvan twee met een Actueel en een keer met een verkort jaarverslag (over projecten zelf en andere nieuwsfeiten) en er is een

verkort jaarverslag uitgekomen. Voor de noodhulp aan Indonesië vanwege een tsunami is er extra aandacht gevraagd aan zowel de contactpersonen van ADRA als de secretarissen, predikanten en contactpersonen van het landelijk kantoor van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. Dit leidde tot een projectopbrengst van 27.553 euro.



TABEL OPBRENGSTEN MAILINGS 2018

Land	Project	Opbrengst	Aantal donateurs	Gemiddelde donatie
Oeganda	Kraamkliniek	5.810	179	33
Oeganda*	Schapebank	12.252	179	66
Verkort jaarverslag*		6.612	144	46
Oeganda	Noodhospitaal voor Congoese vluchtelingen	9.864	156	63
Indonesië		21.348	314	67
Haiti		11.953	130	91
Binnengekomen op mailings uit 2017		2.477		
<b>Totaal</b>		<b>70.316</b>		

*\*folder meegestuurd*

Aanverwante acties zijn onder andere aankondigingen op Facebook, website, nieuwsbrief of kerkcollectes ondersteunend aan de mailing of inkomsten via major donors (27.553 euro). Dit was met name bij Indonesië van kracht toen het rampencommunicatieplan is ingezet. De gemiddelde gift van de mailings in 2018 is afgerond 63 euro. In 2017 was dit 60 euro. In 2018 hebben 831 mensen een belastingverklaring ontvangen. Dit waren 871 particuliere donateurs in 2017.

## 4.2 Fondsenwerving

### *Doelstelling*

ADRA Nederland heeft als primaire taak het bijeenbrengen van zo veel mogelijk fondsen om haar missie – armoedebestrijding voor kansarme bevolkingsgroepen in verschillende landen – te kunnen volbrengen.

Economische ontwikkeling is hierbij een pré, zodat de bevolkingsgroepen hun eigen inkomsten kunnen genereren voor hun dagelijks levensonderhoud en scholing van kinderen en/of jongeren. Het



doorbreken van de vicieuze cirkel van armoede helpt hen verder te bouwen aan hun toekomst.

### *Terugblik 2018*

Het gebouw van ADRA Share & Care project is niet gereedgekomen. Na een winterstop is het project verder opgepakt. De sponsors van materialen die in 2017 toezegden, kwamen nagenoeg allemaal hun levering na. In totaal waren er 78 sponsors van goederen in natura. Hoogtepunten waren het plaatsen van de keukens met inbouwapparatuur, de levering door Isobooster 7 isolatiemateriaal, Eco-boards wanden, voorpui en dakgoten, naast

alle overige sponsors die genoemd staan in dit jaarverslag. We zijn zeer dankbaar voor zoveel sponsors.

De sponsors die in 2018 leverden zijn opgenomen in bijlage B. Het geeft een indruk van de omvang van de renovatie, die ADRA samen met vele vrijwilligers uitvoert om kosten te besparen. De waarden van de materialen uit 2017 zijn weggelaten in tegenstelling tot de waarden in het afgelopen jaar. Opmerking hierbij is dat niet alle sponsors de waarden van hun materialen hebben doorgegeven, dat is een vrije keuze. Omdat ADRA de waarden niet zelf mag bepalen, zijn deze buiten beschouwing gelaten.



**TABEL EVALUATIE FONDSENWERVINGSBELEID**

Doelgroep	Kringloopwinkels	Gehonoreerd
Kringloopwinkels	42	4
Bedrijven	1	78
Vermogensfondsen	76	1
Besparing ADRA Share & Care (in natura)		19.048
Overige anonieme gevers		5.160
<b>Totaalopbrengst</b>		<b>13.645</b>

32 kringloopwinkels gaven aan geen aanvragen van ADRA meer te willen ontvangen omdat zij reeds een de grote hoeveelheid projectaanvragen ontvangen. Ook ondersteunen zij veelal lokale initiatieven. 10 kringloopwinkels mogen wij opnieuw benaderen met een projectaanvraag.

De verwachting is dat het gebouw opent in het najaar van 2019, mits alles voorspoedig verloopt. Mede door het ADRA Share & Care project en ziekte van de fondsenwerver is er minder tijd geweest voor het werven van fondsen.

Een financieel hoogtepunt was het succesvol verloop van ons Schapenproject in Oeganda. Alle schapen zijn in het afgelopen jaar verkocht. In 2019 vindt terugkoppeling plaats over dit project aan onze donateurs en relaties.

De renovatie van het Gezondheidscentrum Ayetoro in Nigeria van 2015 is gereed, waardoor het artsenteam operationeel is voor de mensen in de omgeving, zodat zij niet hoeven te reizen naar het ziekenhuis dat 40 kilometer verderop gelegen is. Het eindrapport is toegezonden aan alle sponsors. De begroting voor 2018 was beraamd op 50.000 euro; binnengekomen 13.645 euro. In 2017 was dit 14.425 euro.

De materiële ondersteuning ten behoeve van het ADRA Share & Care project leverde een besparing op van 25.520 euro in 2017. Voor 2018 kijken we terug op nog eens een besparing van 19.048.

8.485 euro is uit kringloopwinkels en bedrijven aan financiële donaties gedaan. Daarnaast nog 5.160 euro door anonieme gevers.



### 4.3 Huis-aan-huis collecte

ADRA Nederland organiseert elk jaar een landelijke huis-aan-huiscollecte op diverse plaatsen in Nederland. Ieder jaar zetten honderden mensen zich in om te collecteren voor een van onze projecten. De opbrengst van de collecte loopt de afgelopen

jaren terug. Toch is drie jaar geleden na een evaluatie besloten om het te handhaven. De collecte blijft een belangrijk middel om ADRA Nederland meer bekendheid te geven en om in contact te blijven met onze contactpersonen, gemeenteleden en vrijwilligers. Zij vormen immers een belangrijk deel van onze achterban.

#### 4.3.1 Collecteproject

Collecteproject in 2018 was het verbeteren van de gezondheid van 540 kinderen in Oeganda. Enkele cijfers over het jaar 2018: Er is gecollecteerd op 38 locaties (in 2017 waren dit er 41) door 21 Adventgemeenten (in 2017 waren dit er 23). Naar schatting droegen 350 collectanten uit het hele land hier op vrijwillige basis aan bij.

*Alternatieven:* Een aantal gemeenten heeft dit jaar in plaats van te collecteren een andere actie georganiseerd. Dit vanwege weinig animo in het gemeente om te collecteren. In totaal waren dit twee kerkgemeentes. Bij ZDA Utrecht liep iemand een Marathon en bij ZDA Arnhem is gekookt. De opbrengst is via digicollect geschonken en bedraagt 2.000 euro.

*Digicollect:* In 2017 is begonnen met het inzetten van een nieuwe manier van collecteren door middel van





een collectebus die je via Facebook kan aanmaken (sociale media)! In 2018 hebben 15 mensen een collectebus aangemaakt. De totale opbrengst is 591 euro.

De totale opbrengst van huis-aan-huiscollecte, acties ZDA gemeentes en digicollecte bedragen 18.715 euro. Doelstelling was 23.000 euro. Een aantal gemeentes maakt de opbrengst nog over.

#### 4.4 Kerstdozenactie

Jaarlijks organiseert ADRA Nederland en ADRA België in samenwerking met ADRA Duitsland de actie 'Kinderen helpen Kinderen'. Dankzij deze actie verdelen medewerkers van deze drie ADRA kantoren

meer dan 40.000 kerstdozen over verschillende landen in Oost-Europa. De kerstdozen uit Nederland en België zijn bestemd voor kinderen met een beperking en bijzondere ziektes, weeskinderen, kinderen in pleeggezinnen en Roma-kinderen in Servië.

Nieuw dit jaar was het uitgeven van flyers die contactpersonen makkelijk konden verspreiden.

#### 4.5 Wandelen voor water

60 scholen zijn benaderd. Er is geen school bereid gevonden om mee te doen omdat zij al veel andere activiteiten hadden.



#### Land: Servië

**Doel** 2.000

**Dozen naar Servië:** 2.225

42 Adventgemeentes namen deel aan de actie. Er ging een katalysatorwerking uit van vriendenkring collega's en ADRA België.



# 5 Organisatie

In dit hoofdstuk gaan we in op hoe bestuur, team en vrijwilligers georganiseerd zijn.



## Inleiding

ADRA Nederland is gevestigd in het gebouw van het landelijke kantoor van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. ADRA Nederland onderhoudt hiermee een nauwe band. De achterban bestaat namelijk grotendeels uit Zevende-dags Adventisten. Echter, ADRA Nederland is een zelfstandige juridische eenheid, namelijk een stichting die al 27 jaar bestaat. De stichting is geen onderdeel van een groepsstructuur of van verbonden partijen. Wel maakt ADRA Nederland deel uit van een wereldwijd netwerk van ruim 130 ADRA-vestigingen. Dit zijn allemaal zelfstandige organisaties. ADRA International ondersteunt de ADRA-vestigingen onder andere op het gebied van projectaanvragen, opleiding, capaciteitsopbouw en PR, en kan als moederorganisatie worden gezien. Er is echter geen hiërarchische verbinding tussen ADRA International en andere ADRA-vestigingen.

## 5.1 Het bestuur

Het bestuur van ADRA Nederland is het hoogste orgaan van de stichting en is eindverantwoordelijk voor de gang van zaken in de organisatie. Het bestuur draagt er zorg voor dat de activiteiten in overeenstemming zijn met de statutaire doelstellingen (opgenomen in Bijlage A). In verband met de kleine omvang van de organisatie is geen aparte Raad van Toezicht geïnstalleerd. Het bestuur heeft een groot aantal taken en verantwoordelijkheden overgedragen aan de directeur van ADRA Nederland en heeft een toezichthoudende taak. Informatie over nevenfuncties, bezoldiging en dergelijke is terug te vinden in bijlage E (pagina 56) en onder de titel Governance (pagina 57).

## 5.2 ADRA Nederland team

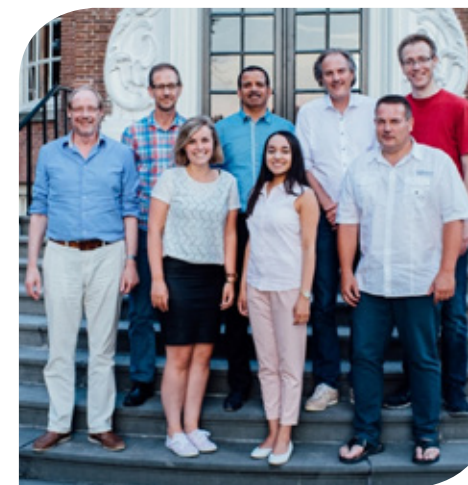
Het ADRA-kantoorpersoneel bestaat uit 3,1 fte (fulltime equivalent) en bestaat naast de directeur Geert Hendriks die fulltime werkt, uit managementassistent Stella Bemah,



communicatiemedewerker Judith Hillaert, fondsenwerver Christa Breure en voor het ADRA EKF (Het Eijkelenboom Kinderfonds van ADRA) Joanne de Vletter en vrijwilliger Georgeline Lafond. De kosten voor de communicatiemedewerker en de fondsenwerver zijn gedekt door samenwerking met ADRA Duitsland: zij stelt dit geld ter beschikking voor capaciteitsopbouw van ADRA Nederland. Daartegenover draagt ADRA Nederland 50.000 euro bij aan projecten van ADRA Duitsland. De extra tijdelijke medewerker is gedeeltelijk bekostigd door een speciale gift. De boekhouding is in handen van Irma Tap van boekhoudbureau Tap.

### 5.3 Vrijwilligers

Een groep van ruim 350 vrijwilligers is actief als collectant voor de huis-aan-huiscollecte. Er zijn circa 64 vrijwilligers die als contactpersoon functioneren namens de 64 kerkgemeentes voor gezamenlijke projecten zoals de collecte en de kerstdozenactie. Een vrijwilliger zet zich met haar specifieke kennis in voor de landelijke organisatie: Georgeline Lafond (administratie voor het ADRA EKF). Jaarlijks vindt de ADRA-contactdag plaats waar alle vrijwilligers een uitnodiging voor krijgen. Het doel van deze dag is tweeledig. Enerzijds beogen wij een inspirerende dag te bieden waar vrijwilligers



*Het bestuur van ADRA-Nederland.*



“Ik ben begonnen als vrijwilliger bij ADRA toen het nog ADRA – Sympathia heette, ik ging met 25 bladen langs de deur die toen twee gulden kostten. Gelukkig kwam daarna het lopen met de collectebus. Ik weet nog dat mijn bus een keer zo vol zat dat er geen geld meer in paste, hij woog ruim vijf kilo. Nog steeds collecteer ik een paar weken per jaar met veel plezier. Ik vind het prettig om te collecteren voor een concreet project zodat je dit ook aan de mensen kunt uitleggen. Eén keer per jaar help ik mijn zus Marijke met de kerstdozen; de hele straat krijgt een brief met de vraag of ze spulletjes hebben. Zo worden de dozen goed gevuld. Het is mooi om te zien waar de dozen terecht komen, hoe blij de kinderen er mee zijn. ADRA is actief in heel veel landen en sinds kort ook in Nederland! Onder andere de kringloopwinkel in Loenen van Gabriëlle, maar ook ADRA Share & Care in Huis ter Heide, waar ik meehelp. Zo blijf ik vrijwilliger voor ADRA, of ze nu hulp geven ver weg of dichtbij.”

**Rianne Belder, Vrijwilliger voor ADRA en ADRA Share & Care**



hun ideeën kunnen delen met de directeur, de bestuursleden en het kantoor team. Ook geven we een terugkoppeling over het verloop van de projecten waar de vrijwilligers en het landelijk ADRA-kantoor aan hebben gewerkt. Anderzijds is de dag bedoeld om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Deelname is gratis en de deelnemers krijgen een warme maaltijd en een presentje. Op hoofdlijnen is het beleid dat vrijwilligers geen vrijwilligersvergoeding ontvangen, tenzij de vrijwilliger vanwege specifieke kennis voor ADRA Nederland werkzaamheden verricht. Dit geldt voor de administratiemedewerker van het ADRA EKF. Voor ADRA Share & Care is een werkgroep in het leven geroepen. Leden namens het team zijn directeur Geert Hendriks en fondsenwerver Christa Breure. Vrijwilligers zijn Lydia van Rhenen, Okko Amman, Anton Arends, Vincent Bassie, Rianne Belder en YitaTiko.

#### 5.4 Compliance

In 2018 vonden zes bestuursvergaderingen plaats. Een is komen te vervallen omdat het quorum om beslissingen te nemen niet werd gehaald doordat te weinig bestuursleden aanwezig konden zijn. Alle vergaderingen zijn voor het gehele bestuur. Het zijn vergaderingen zonder besloten deel en toegankelijk voor iedereen. Het bestuur bestaat uit een voorzitter, secretaris, penningmeester en het bestuurslid met als

aandachtspunt personeel & organisatie. Daarnaast zijn er nog drie algemeen bestuursleden. Tijdens de vergaderingen bespreken het bestuur en de directeur de volgende aandachtspunten: financieel, projecten, administratie en personeel. Alle onderdelen worden doorgenomen en acties besproken. De directeur bereidt de agenda voor in afstemming met de secretaris. De directeur adviseert het bestuur over alle zaken die zijn bevoegdheid te boven gaan en waarover het bestuur een besluit moet nemen. Op verzoek van de directeur kan het bestuur hem ook adviseren over zaken die binnen zijn bevoegdheid vallen. Er is een directeursstatuut waarin beschreven is wat de verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn van de directeur en waar die liggen bij het bestuur. Tijdens de bestuursvergadering in april komen de jaarrekening en jaarverslag aan bod en keurt het bestuur met input van de accountant deze goed. Bij de tweede sessie in juni komen meer strategische onderwerpen en het meerjarenplan aan de orde. Bij de laatste vergadering in november bespreekt het bestuur het jaarplan en de begroting en stelt deze vast. Het team bespreekt het jaarplan inclusief begroting waardoor er commitment is van iedereen. Een realistische, doch tevens uitdagende, begroting met een evenwichtige verdeling van inkomstenbronnen verkleint het risico op grote financiële gevaren. Elke maand ontvangt de directeur de financiële informatie



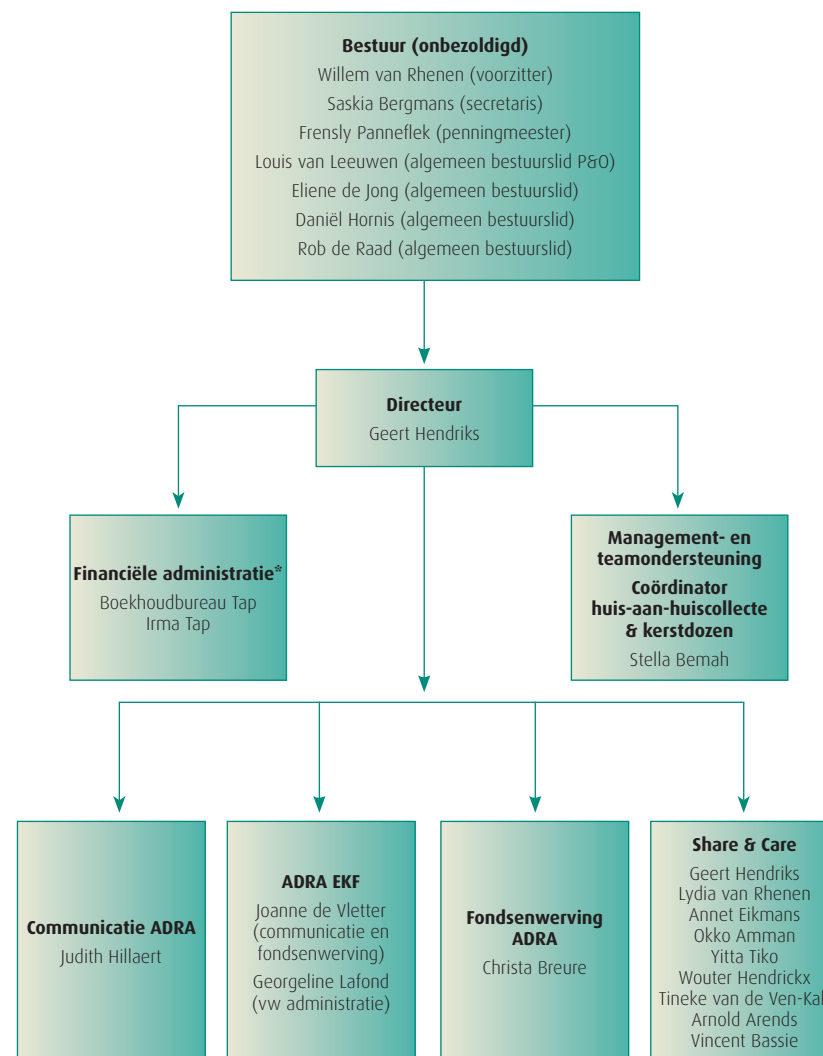
over de voorgaande maand. Op deze manier kunnen directeur en bestuur, indien noodzakelijk, snel bijsturen. In 2017 is besloten dat de directeur met het gehele team vier keer per jaar de voortgang van het jaarplan bespreekt. Dit is in 2018 twee keer gebeurd. Met het team als geheel vinden in principe drie- wekelijkse werkoverleggen plaats. Dit werkoverleg vond acht keer plaats in 2018 en er zijn maandelijkse individuele voortgangsgesprekken. Dat laatste lukt niet altijd op maandelijkse basis. Mochten er klachten zijn over de directie dan staat de voorzitter van het bestuur open voor een gesprek. Dit heeft eenmaal plaatsgevonden.

### 5.5 Bezoldigingsbeleid

Het bestuur houdt toezicht op het gevoerde beleid. Bestuursleden krijgen hier geen vergoeding voor. De directeur ontvangt een brutoloon van 57.830 euro per jaar, inclusief vakantiegeld. Dit salaris komt grotendeels niet ten laste van bedragen die worden opgehaald voor projecten. Het salaris wordt voor een groot deel gedekt (51.788 in 2018) door een bijdrage van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. Dit was in 2017 nog 48.213 euro. Er is geen bonusregeling, winstdeling, auto van de zaak of andere financiële regeling. Alle bestuursleden kiezen ervoor om hun reiskosten niet te declareren. Dit bedrag valt beneden de norm van het CBF. In bijlage G is hier een toelichting over opgenomen.

### 5.6 Organogram

Zie figuur hiernaast.



vw = vrijwilliger; \* = uitbesteed; † = Jong ADRA is halverwege het jaar opgeheven wegens gebrek aan bestuursleden.

### 5.7 ADRA Eijkelenboom Kinderfonds

Het ADRA Eijkelenboom Kinderfonds (ADRA EKF) steunt kinderen – ongeacht hun religieuze of etnische afkomst – met onderwijs op twaalf Adventistische scholen in de landen Pakistan, Madagaskar, en Nepal. Dit fonds is opgericht in 1988, dus in 2018 bestond het kinderfonds 30 jaar. Bijzonder is dat juist in 2018 het ADRA EKF een

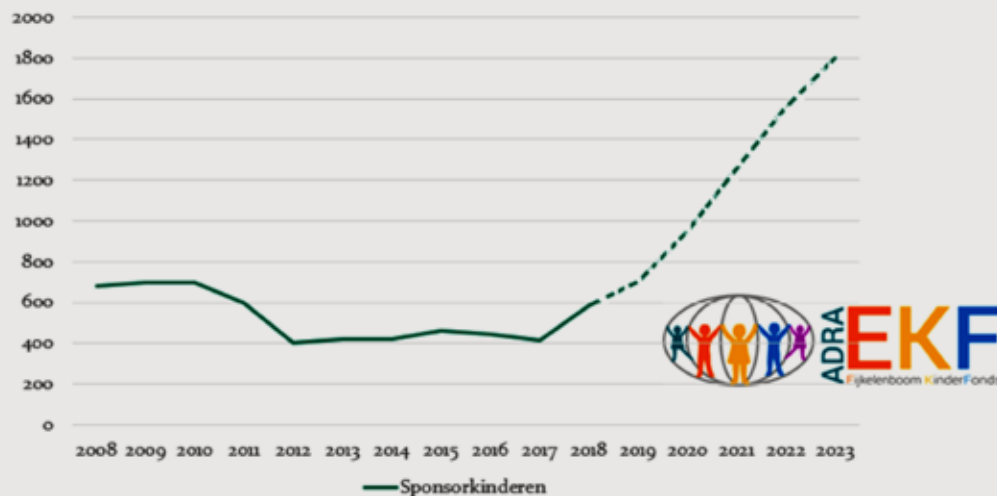
enorme groei heeft doorgemaakt. Begin 2018 waren 340 leerlingen gekoppeld aan een vaste sponsor en begin 2019 is het aantal kinderen dat het ADRA EKF steunt opgelopen tot 642 leerlingen.

Deze groei is mede ingezet door een nieuw beleid dat in 2018 is ingegaan, waarbij het ADRA EKF gedurende vijf jaar zelf 165 extra kinderen steunt vanuit het eigen vermogen. Bovendien zijn er in 2018 enkele grote sponsors bij gekomen die 25 en zelfs 50 kinderen per jaar steunen. Daarnaast heeft Joanne de Vletter, communicatiemedewerker en fondsenwerver van het ADRA EKF, verschillende presentaties gehouden in zeven Adventgemeenten in Nederland, waarbij ze veel nieuwe donateurs heeft geworven. Er is ook een live skypeverbinding geweest tussen zes Nepalese sponsorkinderen en de kerk in Den Haag, een hoogtepunt.

2018 was dus een jaar van oogst en groei. Na jarenlang investeren, uitgebreid onderzoek in de landen en het verbeteren van de samenwerking tussen het ADRA EKF en de partnerlanden, zijn we enorm dankbaar voor de mooie resultaten die in 2018 zijn geboekt. We willen alle (nieuwe) donateurs heel hartelijk bedanken voor hun geweldige inzet, gulle giften en vooral voor de enorme betrokkenheid. Het ADRA EKF leeft weer binnen de Adventkerk en steeds meer mensen zijn enthousiast over het werk van het kinderfonds. Ook zijn enkele bedrijven

## Sponsorkinderen ADRA EKF 2008-2023

ADRA EKF: op naar groei in de komende jaren



De stippellijn geeft aan waar het ADRA EKF naartoe wil groeien: 1.800 sponsorkinderen in 2023.



sponsor geworden van een of meerdere kinderen. In 2018 is een onderwijsproject afgerond dat in 2017 was begonnen en zijn drie nieuwe projecten gerealiseerd of opgestart. Het voltooide project betreft het opknappen van kleuterklassen en nieuwe meubels voor de Everest Academy in Nepal, waardoor ook de kleinste kinderen een schone, warme en veilige leeromgeving hebben gekregen. Verder zijn in 2018 twee kleine projecten gerealiseerd: een project voor capaciteitsopbouw in Pakistan en een project waarbij schoolspullen en schoenen zijn gedoneerd aan kinderen in Nepal - dankzij een sponsorloop. Tot slot is eind 2018 nog een project opgestart in Madagaskar voor de bouw van nieuwe toiletten en het renoveren van kantines/keukens met als doel: betere hygiëne en gezonde voeding. Dit project kost ruim 35.000 euro.

De totale inkomsten van het ADRA EKF bedroegen in 2018: 74.671 euro. Daarvan was het overgrote deel bestemd voor kindsporsoring en een klein deel is gedoneerd als algemene gift of voor specifieke onderwijsprojecten. Een deel van dit geld is bestemd voor het sponsoren van kinderen in de komende 5 jaar (dit is in één keer al overgemaakt door een grote donor in 2018).

De totale kosten bedroegen in 2018: 96.414 euro. Daarmee gaat er meer geld uit dan dat er

binnenkomt voor het ADRA EKF en dit is in lijn met het Meerjarenbeleid ADRA EKF 2018-2023, waarin is vastgelegd dat het ADRA EKF de hulp aan alle landen verhoogt en het vermogen in enkele jaren afbouwt. Dit gebeurt door het helpen van 165 extra kinderen tot 2023 en per jaar besteedt het ADRA EKF minimaal 15.000 euro aan onderwijsprojecten.

### 5.8 ADRA Share & Care

De vraag over Nederlandse hulpprojecten is ontstaan omdat ook in Nederland door de economische crisis steeds meer mensen onder de armoedegrens leven. Het werk dat ADRA startte met de Nederlandse afdeling van ADRA in 2017 is voortgezet in 2018. Het ADRA Share & Care-gebouw op het terrein van Oud Zandbergen is eigendom van het landelijk kantoor der Zevende-dags Adventisten en het renoveren ervan vergde aanzienlijk meer tijd dan we verwacht hadden. Er is enorm veel werk verzet door vrijwilligers. Een aantal heeft zelfs bijna dagelijks gewerkt in het gebouw om stappen te maken. De renovatie schoot zichtbaar op. Waar we eind 2017 de eerste stap gemaakt hebben met het nieuwe dak, ging de metamorfose door tot eind 2018. We verwachten in het najaar van 2019 het gebouw op te kunnen leveren.

In de eerste helft van 2018 zijn tweewekelijks activiteiten doorgegaan voor vluchtelingen uit het





AZC Zeist. Vrijwilligers hebben vooral met de vrouwen en kinderen diverse activiteiten gedaan om hen te helpen met deel uitmaken van onze maatschappij. Het AZC is helaas gesloten en de vluchtelingen die nog geen besluit hadden gekregen over hun status zijn verspreid over andere centra. Hierdoor zijn deze activiteiten tijdelijk gestaakt. Om aan fondsen te komen ter financiering van onze activiteiten zijn een tweetal verkoopacties ondernomen. De eerste was bonbons verkopen met Valentijn en de tweede actie betrof de verkoop van chocoladeletters en koeken. Waar de Valentijnsactie 1.400 euro bijdroeg aan de inkomsten, bleef de



teller voor de voor de chocolaletteractie op nul euro. Dit had te maken met een tegenvallende verkoop van het aantal letters die waren geproduceerd. Wel is er aan naamsbekendheid gewerkt door een paar duizend letters weg te geven aan mensen met een laag inkomen in Zeist.

### 5.9 Het ADRA Studenten Noodfonds

In 2018 zijn geen studenten gesponsord van de Bugema Universiteit in Oeganda. Door het bestuur is een ander beleid vastgesteld waarin ADRA Oeganda een grotere rol krijgt in het toewijzen van leningen aan studenten die geen geld hebben om hun studie af te ronden. Dit krijgt een vervolg in 2019.

### 5.10 Omgaan met klachten

Er zijn geen formele klachten ingediend volgens de klachtenprocedure.



# 6 Verwachtingen en doelen

Dit hoofdstuk gaat in op verwachtingen en doelen voor de nabije toekomst.



## 6.1 Vooruitblik ADRA Nederland

In 2019 krijgen de volgende zaken prioriteit:

- Voorstel voor het benaderen van potentiële nieuwe ambassadeur(s)
- Fondsenwervingsbeleid online/andere fondsenwervingsactiviteiten
- Opening gebouw ADRA Share & Care
- Handhaven mailings
- Afbouw partnerlanden
- Werkprocessen (her)beschrijven

## 6.2 Vooruitblik ADRA EKF

Eind 2018 kwam het voorstel voor het opknappen van twee scholen in Pakistan en dit project start begin 2019. Zo wordt op de Dawood Nagar school een grote ruimte verdeeld in vier aparte klaslokalen, waardoor de klassen op maat les kunnen krijgen. De Magnet Necham school wordt helemaal opnieuw geschilderd – met hulp van vrijwilligers – en er komt een toilet voor docenten.



Verder is het doel om het aantal sponsorkinderen nog meer te laten groeien in de komende jaren, zodat het ADRA EKF het record overtreft van waar zij ooit stond (ruim 700 kinderen). In het Meerjarenbeleid ADRA EKF 2018-2023 staat dat het kinderfonds van ADRA streeft naar verdere groei met een eindstand van 1800 sponsorkinderen in 2023.



### 6.3 Vooruitblik ADRA Share & Care

- In 2019 ronden we de renovatie van het gebouw af en krijgt de opening van het gebouw prioriteit.
- Hopelijk gaan de eerste activiteiten uit het businessplan van start voor kwetsbare groepen. Deze bestaan onder andere uit Nederlandse taallessen, kookworkshops, bloemschikken, breien en haken.

### 6.4 Tot slot

ADRA Nederland maakt het verschil in een wereld die niet gelijk verdeeld is. We doen dat uit liefde en passie voor mensen, omdat ze net als wij kinderen van God zijn. Iedereen verdient het om zijn leven in vrijheid te leven. Iedereen heeft het recht op goede gezondheidszorg, onderwijs en voeding. ADRA steunt daarom ook de Sustainable Development

Goals van de Verenigde Naties. En gaat het fout in de natuur of door toedoen van mensen, dan is ADRA de noodhulporganisatie die direct inspringt om mensen te redden en te helpen. Als de ergste noden gelenigd zijn, blijft ADRA meestal langer in het gebied en start ze initiatieven op die bijdragen aan de wederopbouw. Zelfredzaamheid is de rode draad in alle wederopbouwprojecten. Veranderingen in levens zijn blijvende veranderingen. In die zin bieden resultaten uit het verleden bij ons wél een garantie voor de toekomst van heel veel mensen uit verschillende culturen. Daar maakt ADRA Nederland zich sterk voor. God is de bron waaruit wij die liefde putten.

We gaan door op de ingeslagen weg en zijn hoopvol dat we in 2019 samen met andere organisaties nog meer mensen gaan bereiken waar het om draait.



# Bijlages

## **BIJLAGE A. Statutaire doelstelling**

Artikel 3 van de statuten luidt als volgt:

1. de stichting heeft ten doel het verlenen van financiële, materiële en technische steun ten behoeve van de bevolking in ontwikkelingslanden. Zij verricht haar activiteiten zonder onderscheid in geloof en/of ras.
2. de activiteiten van de stichting richten zich op:
  - a. het ontwikkelen van de bevolking in de Derde Wereld tot zelfstandigheid en een menswaardig bestaan;
  - b. het verlenen van hulp bij rampen.
3. de stichting geeft bij de uitvoering van haar doelstelling prioriteit aan:
  - a. projecten ten behoeve van achtergebleven groepen;
  - b. projecten op het gebied van preventieve gezondheidszorg, gezondheidsvoorlichting en beroepsonderwijs.

Statutaire naam: Stichting ADRA Nederland

Vestigingsplaats: Huis ter Heide

**BIJAGE B. Overzicht financiële giften**

<b>Kerken en overige in natura</b>	<b>Ten behoeve van project</b>	<b>Bedrag in euro's</b>
Willibrordparochie	Collecte toiletten Gambia	-
VTC Ladiesday	Haïti	160,00
ZDA Tilburg	Burundihuis	575,00
Hema Veenendaal	Kerstdozenactie (schoolspullen)	500,00
<b>Subtotaal</b>		<b>00,00</b>
<b>Particuliere donateurs</b>		
Anoniem	Schapebanken in Oeganda	1.170,00
Anoniem	Aardbeving Lombok in Indonesië	1.500,00
Anoniem	ADRA Share & Care	2.500,00
Anoniem	Noodhulp Sulawesi	1.250,00
<b>Subtotaal</b>		<b>6.420,00</b>
<b>Kringloopwinkels</b>		
Kringloopwinkel Woudenberg	Inrichting Kraamkliniek in Oeganda	750,00
Vincentius vereniging in Schijndel	Schapebank in Oeganda	1.300,00
Kringloopwinkel De Kring	Schapebank in Oeganda	250,00
Stichting De 2e Ronde	Huizenproject in Burundi	1.150,00
Kringloopwinkel Keer op Keer	Huizenproject in Burundi	1.175,00
<b>Subtotaal</b>		<b>4.625,00</b>
<b>Vermogensfondsen</b>		
Stichting Haella	Schapebank in Oeganda	2.600,00
Stichting Hofstede*	Cambodja Gezonde voeding voor moeder en kind	50.000,00
Stichting Hofstede*	Laos toilettenproject	50.000,00
<b>Subtotaal</b>		<b>102.600,00</b>

*\* maakt deel uit van financiering door Stichting Hofstede gedurende drie jaar. In 2017 binnengehaald.*



## BIJLAGE C. Geschonken producten en diensten in natura

Bedrijf materiele ondersteuning	Project/Onderwerp	Land/woonplaats	Dienstverlening	Bedrag
Adviesbureau BCDP B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Vorbereiding werkzaamheden	9.506
Allrioolservice	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Riool werkzaamheden	
Assa Abloy	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Sloten	
Attema	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Schakelkast	
Beton Stations B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Cement en Speciezand	
Bison International	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Siliconen kit voor sanitair	
Borgh B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Pluggen	
Bosch	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Afzuigkap, elek. Kookplaat, vaatwasser	
Bostik	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Diverse kitten	
Breuer & Schmitz GmbH & Co/KG	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Scharnieren voor deuren	
Bribus	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Keuken	
Den Braven Benelux B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Purschuim	
Deurenfabriek Suselbeek B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Buitendeur	
Eco-Boards	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Eco-boards Wanden	979,00
EUROFAST	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Schroeven	
Faay Prefab Products	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Brandwerende platen	
Falk Bouwsystemen	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dak	
Fastener Point International	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Samenwerking dak	
Forbo Eurocol	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Tegellijm + Voegmiddel Sanitair	
Frank Dak en Wandbeplating B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Samenwerking dak	
Galvano Groothandel B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Kranen	
Gebr. Beijer Transport- en Containerbedrijf	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Puincontainer	
Geesa	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Toilet accessoires	
Hakron	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Loketten + Strips	
Handicare	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Beugels	



Bedrijf materiele ondersteuning	Project/Onderwerp	Land/woonplaats	Dienstverlening	Bedrag
Houtgroep van Drimmelen B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Vloer	
Impershield Europe	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Vernis	134,00
Innovatiecentrum Duurzaam Bouwen	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening	
INTERNOVA Professional Lighting B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	3-fase rails spots	
Intersan	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Spoelbak	
IRRITECH	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Drainageslang 15 meter	77,35
Jaga	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Luchtverhitter	
Kinket Brandpreventie	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	2 Brandblussers + 2 Dekens	
Klemko Techniek B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Mepac beugels bevestiging pvc pijpen	269,50
Kloeckner Metals ODS Nederland B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Pui, voorzijde gebouw	
KNAUF	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Gipsplaten	
Kreunen Kunststoffen B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Ramen + Kozijnen	5.564,00
ManuPro B.V. Bouwt met zorg	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Steiger	
Metaalzetters Midden Nederland	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Samenwerking dak	
Metabo Nederland B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Afkortzaag	
N.A.G. B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dakgoten	1.790,00
Netwerk Gewoon Samen	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening	
Niko Nederland B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Wand- Contactdozen	
Nonhebel	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Droogloopmat	
OPPLE Lighting	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Verlichting	
Oranje-Boom hoveniers	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Bomensnoei	
Pipelife Nederland	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Pijpen	
Praxis Zeist	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Verf	
PXA Nederland	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Isobooster 7	
Radson	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Radiatoren	
RIGO Verffabriek B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Zwarte verf	
RitsRatsReclame b.v.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening	



Bedrijf materiele ondersteuning	Project/Onderwerp	Land/woonplaats	Dienstverlening	Bedrag
Roofs	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening artikel in magazine	
Royal Mosa	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Wand- en vloertegels	
Rubi Benelux B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Boormachine	
Skyworks	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Steiger	
Sloop Alles	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Asbestsanering, samenwerking dak	
steilDAK	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening artikel in magazine	
The Cork Company	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Kurk vloer	
TKF Connectivity Solutions	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Bekabeling elektriciteit	
Annoniem	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Luchtverfrisser	
van der Sanden Group	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Bakstenen	
Anoniem	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening schakelkast	
Van Kooten Dak en Wand	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Samenwerking dak	
Van Oostrum Westbroek B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	50 kuub zand	
van Walraven	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Waterleidingen e.d.	
Vastenhout vastgoed-service	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening	
Vaillant Group Netherlands B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	CV Ketel + dakdoorvoer	
Van Hengstum B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening plaatsing voorpui	
U kunt mij huren	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Bomensnoei	
WAGO	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Wartels, onderdelen elektriciteit	
Wisa B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Sanitair	
Wijkleerbedrijf Zeist	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening	
Van den Top Transporten B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening bij 'U kunt mij huren'	
NABEK Wegtransporten	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening 'Eco-boards'	
Wessels Transporten Rijssen	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening 'van der Sanden Group'	
Van de Hoef Transport B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening 'Faay Prefab Products'	
Mainfreight Forwarding Netherlands B.V.	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening 'Kreunen Kunststoffen'	662,00
073 Koeriers	ADRA Share & Care	Huis ter Heide	Dienstverlening 'Jaga'	66,00
<b>Totaal</b>				<b>19.047,85</b>

**BIJLAGE D. Publicaties in magazines**

Magazine	Project/onderwerp	Land	Uitgave	Oplage
Het Schaap	Schapebank	Oeganda	Februari 2018	
Apeldoornse Courant	Kringloopwinkel De Waterlelie			
De Stentor	Kringloopwinkel De Waterlelie/ Kerstdozenactie	Nederland/ voor kinderen in Servië	12 oktober 2018	
Stad en Streek	Kringloop steunt kerstdozenactie	Nederland/ voor kinderen in Servië	12 oktober 2018	
Nieuwsbrief Salvatorkerk Veenendaal Titus Brandsma	2e Toilettenproject Gambia	Gambia Nav presentatie in RK kerk		50
Advent	Interview met Geert Hendriks		juli 2018	3.800
Recreatiekrant Veluwe	Advertorial/ Naamsbekendheid ADRA algemeen	Nederland		100.000
Gebedsboekmagazine	Kerstdozenactie	Nederland	November 2018	
Recreatiekrant Veluwe	Advertorial/ Naamsbekendheid ADRA algemeen	Nederland		100.000
Recreatiekrant Veluwe	H-a-h-collecte	Oeganda	December 2018	100.000
Recreatiekrant Veluwe	Advertorial/ Naamsbekendheid ADRA algemeen	Nederland		100.000

**BIJLAGE E. Publicaties op websites**

Digitaal verschenen	Project/onderwerp	Land	Publicatie
<a href="https://loenenopdeveluwe.info">https://loenenopdeveluwe.info</a>	Kringloopwinkel De Waterlelie/ 1 jarig bestaan/uitbreiding	Nederland	31 januari
<a href="http://www.stadsbladbreda.nl">www.stadsbladbreda.nl</a>	h-a-h collecte kliniek	Oeganda	Aug 2018
<a href="http://www.bouwreno.nl">www.bouwreno.nl</a>	Gezondheidscentrum Ayetoro	Nigeria	december
<a href="http://www.sgaonline.nl">www.sgaonline.nl</a>	Gezondheidscentrum Ayetoro	Nigeria	december
<a href="http://www.tuinvak.nl">www.tuinvak.nl</a>	Gezondheidscentrum Ayetoro	Nigeria	december
<a href="http://www.icdubo.nl">www.icdubo.nl</a>	Huizenproject	Burundi	doorlopend
<a href="http://www.interieurbouwonline.nl">www.interieurbouwonline.nl</a>	Gezondheidscentrum Ayetoro	Nigeria	december





## BIJLAGE F. Bestuur en governance

### *Bestuursprofiel*

Het stichtingsbestuur, bestaande uit minimaal vijf leden (en bij voorkeur zeven personen) bepaalt het beleid (waaronder de missie en doelen) en houdt toezicht op de uitvoering en resultaten. Bestuursleden moeten lid zijn van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. Alle bestuursleden zijn in een hoge mate betrokken bij de dienstbaarheid van de kerk ten aanzien van de hulpverlening aan mensen overal ter wereld, die door welke omstandigheid dan ook geen dan wel weinig perspectief hebben op een menswaardig leven/bestaan. Zij moeten een goede balans weten te vinden tussen kritisch tegenspel en steunend samenwerken met management/directeur. De voorzitter, secretaris en penningmeester vormen een informeel dagelijks bestuur die de vergaderingen voorbereidt en als klankbord dient voor de directeur. Het bestuur onderschrijft de code goed bestuur. Het is de taak van bestuursleden om de samenleving van buiten de organisatie naar binnen te brengen en vervolgens de organisatie in de samenleving te vertegenwoordigen en 'te promoten'. Daarom verwacht ADRA goede communicatieve vaardigheid. Bestuursleden dienen in de eerste plaats op organisatieniveau te kunnen denken, zij moeten over een helikopterview beschikken. Het

bestuur houdt daar in de samenstelling van het bestuur rekening mee. Bestuursleden hoeven niet in de eerste plaats te beschikken over gedetailleerde kennis van het ontwikkelingswerk (daar is het management/directeur voor). Wel is het belangrijk dat er verschillende disciplines, competenties en vaardigheden en kennis in het bestuur vertegenwoordigd zijn. Het gaat dan niet direct om portefeuilles maar om de diverse invalshoeken. Het bestuur functioneert als een team en zet de lijn uit naar het management/directeur uit.

### *Bestuurstaken*

Het bestuur:

- Stelt het meerjarenplan vast (recente is 2018- 2023).
- Stelt de jaarlijks begroting vast.
- Neemt een besluit over projectvoorstellen (toetst of ze passen binnen afgesproken beleid).
- Houdt toezicht op of projecten verlopen volgens missie, visie en doelstelling ADRA Nederland.
- Houdt financieel toezicht organisatie en haar activiteiten als geheel.
- Stelt het jaarlijkse jaarverslag vast.

### *Competenties en profiel bestuursleden*

Het gezamenlijke bestuur taak ten behoeve van ADRA Nederland uit te kunnen voeren. Ze worden hieronder in willekeurige volgorde genoemd.



- Een mensenbinder en teamgericht met algemeen bestuurlijke kwaliteiten.
- Actief in de samenleving en betrokken bij verschillende (vrijwilligers)netwerken.
- Ontwikkelingswerk en -netwerken in binnen en buitenland.
- Administratieve en Juridische zaken.
- Financieel en ICT.
- Kennis van en ervaring met verschillende identiteiten en culturele achtergronden.
- Personeel en Organisatie.
- Communicatie, PR en Fondsenwerving.

#### *Taken directeur*

- Stelt begroting op in samenwerking met teamleden en penningmeester.
- Selecteert geschikte projecten in de (partner) landen en legt deze ter besluitvorming voor aan het bestuur.
- Stelt personeelsleden aan en besluit i.o.m. bestuur over financiële kwesties die daar eventueel uit voortkomen.
- Stuurt het team aan.
- Draagt zorg voor uitvoering van projecten van zowel ADRA Nederland als ADRA EKF.
- Handelt klachten af.
- Onderhoudt contacten met partnerlanden.
- Bezoekt netwerkwerkbijeenkomsten.

#### *Bezoldigingsbeleid*

De directeur ontvangt een brutoloon van 57.830 euro per jaar, inclusief vakantiegeld. Dit bedrag komt grotendeels overeen met de bijdrage (48.213 euro) van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. Er is geen bonusregeling, winstdeling, auto van de zaak of andere financiële regeling. De bestuursleden hebben ervoor gekozen om geen reiskosten te declareren, hoewel ze hier wel recht op hebben. De salarissen van de directeur en de medewerkers zijn afgestemd op die van medewerkers van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten.

#### *ADRA-team*

Het ADRA-kantoorpersoneel is 3,1 fte (fulltime-equivalent, incl. tijdelijke medewerker) en bestaat naast fulltime directeur uit vier parttime medewerkers op de volgende vakgebieden: Management- en teamondersteuning, communicatie, beleid, fondsenwerving en voor het ADRA EKF (Kinderfonds van ADRA) werkt een parttime medewerker communicatie en fondsenwerving. Elk teamlid heeft in principe maandelijks een bilateraal overleg met de directeur. Daarnaast vindt er in principe eenmaal per drie weken een teamoverleg plaats. Van alle bijeenkomsten worden verslagen gemaakt. Taken van de teamleden zijn als volgt verdeeld:



### *Secretariaat*

- Agendabeheer directeur, notuleren van teamvergaderingen.
- Ondersteuning teamleden.
- Databestand Procurios bijhouden.
- Notuleren bij Algemeen bestuursvergaderingen
- Coördineren Huis-aan-huiscollecte.
- Coördineren Kerstdozenactie.

### *Communicatie*

(Communicatie en fondsenwerving voor kinderfonds ADRA EKF zijn geïntegreerd in een aparte functie en valt hierbuiten)

- Jaarplan communicatie schrijven.
- Verzorgen alle communicatiemiddelen zoals folders, brochures, direct mail, (digitale) nieuwsbrief.
- Realiseren jaarlijks jaarverslag in samenspraak met team, directeur en bestuur.
- Eindredactie over aanvragen fondsenwerfer.
- Website en sociale media (Facebook, twitter, YouTube) bijhouden.
- Zorgdragen voor artikelen ten behoeve van vrije publiciteit.
- Analyseren, samen met boekhouder, van donateursgedrag in verband met toekomstige mailings.
- Contact onderhouden met communicatiepanel

(klankbord voor nieuwe communicatiemiddelen en acties).

- Communiceren met alle stakeholders zoals: teamleden (intern), donateurs, bestuur.
- Vrijwilliger websitebeheer aansturen.
- ADRA-contactdag organiseren.
- Contact met pers onderhouden.
- Bedenken en uitvoeren PR acties die ADRA Nederland bekender maken

### *Communicatie en Fondsenwerving Kinderfonds ADRA EKF*

- Nieuwsbrieven, website en kerstpost verzorgen
- Contacten onderhouden met contactpersonen in Nepal, Madagaskar en Pakistan.
- Projectvoorstellen doen om kinderen in deze landen te ondersteunen.
- Contracten onderhouden met scholen.
- Aansturen vrijwilliger administratie. Deel ADRA EKF Fondsenwerving.
- Schrijven communicatie -en fondsenwervingsplan ADRA EKF.
- Afstemmen met vrijwilliger administratie over koppeling kind-donateur.
- Bedenken acties voor sponsoring en fondsenwerving.
- Bezoeken netwerkbijeenkomsten. Fondsenwerving
- Aanvragen schrijven vermogensfondsen.



- Benaderen bedrijven voor sponsoring.
- Bezoeken of deelnemen met stand aan (ruil) beurzen (deals in natura in ruil voor PR in nieuwsbrief of website).
- Bedenken acties voor sponsoring en fondsenwerving.
- Bezoeken netwerkbijeenkomsten.

De boekhouding is uitbesteed aan Boekhoudbureau Tap. Zij werkt in nauwe samenwerking met het team, directeur en bestuur en is doorgaans een dag per week op kantoor.

#### *Bestuursverklaring*

Als bestuur constateren wij dat het jaarverslag inzicht geeft in alle inhoudelijke en financiële activiteiten van stichting ADRA Nederland en dat de jaarrekening (Deel II) in overeenstemming is met hetgeen in het inhoudelijk jaarverslag (Deel I) is beschreven.

## **BIJLAGE G. Bezoldiging directie**

*bij Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties*

### **Bezoldiging directie**

Het toezichthoudend orgaan heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd conform de Working Policy van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. De laatste versie van de Working Policy dateert van 2016.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt ADRA Nederland de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie [www.goededoelennederland.nl](http://www.goededoelennederland.nl)).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij ADRA Nederland vond plaats door het toezichthoudend orgaan. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 350 punten met een maximaal inkomen van € 91.871. De voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directeur bedroeg: € 79.008 voor dhr. G.J.M. Hendriks. Deze beloning blijft binnen de geldende maxima. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingen, werkgeverbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn blijven voor dhr. Hendriks binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van € 187.000 per jaar.

De belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeverbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bestaan bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

# Jaarrekening

The background of the page is a dense field of three-dimensional, light blue letters and numbers. The characters are scattered and overlapping, creating a textured, abstract pattern. The lighting is soft, highlighting the edges of the letters and giving them a slight shadow. The overall color palette is monochromatic, consisting of various shades of blue and teal.



# Inhoud

## **ALGEMEEN**

- 63 De organisatie
- 64 Analyse verschil realisatie versus begroting
- 65 Meerjarenbegroting 2019 -2021

## **JAARREKENING 2018**

- 70 Balans per 31 december 2018
- 71 Staat van baten en lasten over 2018
- 73 Kasstroomoverzicht
- 74 Grondslagen voor de financiële verslaggeving
- 76 Toelichting op de balans per 31 december 2018
- 79 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2018
- 86 Verdeling uitvoeringskosten eigen organisatie naar bestemming

## **OVERIGE GEGEVENS**

- 88 Controleverklaring

## **BIJLAGEN**

- 91 Bezoldiging directie
- 92 Overzicht bestemmingsreserve per 31 december 2018
- 92 Overzicht bestemmingsfondsen per 31 december 2018
- 96 Overzicht toezeggingen per 31 december 2018



# De organisatie

## Vestigingsgegevens

Amersfoortseweg 18  
3712 BC Huis ter Heide  
030-6917584  
Website: [www.adra.nl](http://www.adra.nl)  
E-mail: [info@adra.nl](mailto:info@adra.nl)  
KvK nummer 41184789

## Bankgegevens

Bank Rabobank  
Plaats Zeist  
IBAN NL57 RABO 0378 3857 47  
Swift/Bic RABONL2U

## CBF Keurmerk

Stichting ADRA Nederland is CBF gecertificeerd.

## ANBI

Giften aan goede doelen zijn aftrekbaar van het belastbaar inkomen. Dit kan echter alleen als de belastingdienst een goed doel kwalificeert als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Stichting ADRA Nederland heeft de ANBI status.

## Medewerkers

Naast de directeur zijn er vier medewerkers. De directeur werkt fulltime, de medewerkers werken allen parttime.

## Bezoldiging medewerkers

Voor de bezoldiging wordt gekeken naar de Netherlands Unions of Churches Conferences Working Policy van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. Het functioneren van de medewerkers wordt beoordeeld door de directeur. Het functioneren van de directeur wordt beoordeeld door het bestuur.

**ANALYSE VERSCHIL REALISATIE VERSUS BEGROTING****Resultaatvergelijking (in euro's)**

	2018	Begroting 2018	Vershil
<b>Baten</b>			
Baten uit eigen fondsenwerving	716.923	610.300	106.623
Overige baten	-	-	-
<b>Som van de baten</b>	<b>716.923</b>	<b>610.300</b>	<b>106.623</b>
<b>Lasten</b>			
<b>Besteed aan doelstellingen</b>			
Voorlichting	20.587	22.488	-1.901
Structurele hulp/projecten	723.125	465.446	257.679
Vervallen toezeggingen	-	-	-
<b>Totaal besteed aan de doelstellingen</b>	<b>743.712</b>	<b>487.934</b>	<b>255.779</b>
Wervingskosten	51.776	56.090	-4.314
Kosten beheer- en administratie	72.737	70.276	2.461
<b>Som van de lasten</b>	<b>868.226</b>	<b>614.300</b>	<b>253.928</b>
Saldo van financiële baten en lasten	-1.688	4.000	-5.688
<b>Resultaat</b>	<b>-152.991</b>	<b>-</b>	<b>-152.991</b>

In 2018 heeft ADRA Nederland het, in 2017 geformuleerde, voornemen om de structurele hulp, indien verantwoord en mogelijk, binnen de kortst mogelijke tijd te realiseren, uitgevoerd. Daarnaast wil het Eijkelenboom Kinderfonds haar vermogen in een aantal jaren afbouwen naar een meer verantwoorde hoogte en heeft daarvoor extra projecten aangenomen, die vanuit dit vermogen bekostigd worden. Zie pagina 79 voor een toelichting op de baten en lasten.

<i>Directie:</i>	De heer G.J.M. Hendriks	was getekend G.J.M. Hendriks
<i>Bestuur:</i>		
Voorzitter	De heer W. van Rhenen	was getekend W. van Rhenen
Secretaris	Mevrouw S. Bergmans	was getekend S. Bergmans
Penningmeester	De heer F. Panneflek	was getekend F. Panneflek





## MEERJARENBEGROTING 2019 - 2021

### BATEN

#### Baten uit eigen fondsenwerving

	Begroot 2019	Begroot 2020	Begroot 2021
Kerkelijke collecte	4.120	4.244	4.371
Deurcollecte	21.000	21.630	22.279
Mailingacties	60.000	61.800	63.654
Donaties, giften en schenkingen	435.009	448.059	461.501
Eijkelenboom Kinderfonds	88.200	90.846	93.571
Lijfrente en nalatenschappen	24.000	24.720	25.462
	<b>632.329</b>	<b>651.299</b>	<b>670.838</b>

#### Overige baten

Interest op bankrekeningen	400	412	424
Overige	-	-	-
	<b>400</b>	<b>412</b>	<b>424</b>

#### Som van de baten

	<b>632.729</b>	<b>651.711</b>	<b>671.262</b>
--	----------------	----------------	----------------



	Begroot 2019	Begroot 2020	Begroot 2021
<b>LASTEN</b>			
<b>Besteed aan doelstellingen</b>			
Voorlichting	21.999	22.659	23.338
Structurele hulp/projecten	486.011	500.593	515.611
<b>Totaal besteed aan doelstelling</b>	<b>508.010</b>	<b>523.252</b>	<b>538.949</b>
Wervingskosten	<b>55.650</b>	<b>57.318</b>	<b>59.038</b>
Beheer en administratie	<b>69.069</b>	<b>71.140</b>	<b>73.274</b>
<b>Som der lasten</b>	<b>632.729</b>	<b>651.711</b>	<b>671.262</b>
Resultaat	-	-	-
Gemiddeld aantal personeelsleden (FTE)	3,1	3,1	3,1



	Begroot 2019	Begroot 2020	Begroot 2021
<b>Besteed aan doelstellingen</b>			
<b>Voorlichting</b>			
Directe kosten	p.m.	p.m	p.m
Kosten eigen organisatie	21.999	22.659	23.338
	<b>21.999</b>	<b>22.659</b>	<b>23.338</b>
<b>Structurele hulp</b>			
Directe kosten	323.009	332.704	342.685
Kosten eigen organisatie	163.002	167.889	172.926
	<b>486.011</b>	<b>500.593</b>	<b>515.611</b>
<b>Totaal</b>	<b>508.010</b>	<b>523.252</b>	<b>538.949</b>
<b>Wervingskosten</b>			
Directe wervingskosten			
Kosten collecte	2.000	2.060	2.122
Mailingkosten (drukwerk en porto)	8.500	8.755	9.018
Folders	400	412	424
Overige wervingskosten	546	562	579
	<b>11.446</b>	<b>11.789</b>	<b>12.143</b>
Kosten eigen organisatie	<b>44.204</b>	<b>45.529</b>	<b>46.895</b>
	<b>55.650</b>	<b>57.318</b>	<b>59.038</b>

**KOSTEN EIGEN ORGANISATIE**  
**(in euro's)**

	<b>Begroot 2019</b>	<b>Begroot 2020</b>	<b>Begroot 2021</b>
Personeelskosten	173.432	178.634	183.993
Huisvestingskosten	4.843	4.988	5.138
Kantoorkosten	6.495	6.688	6.889
Afschrijvingen	3.286	3.385	3.486
Publiciteit en communicatie	11.047	11.379	11.720
Algemene kosten	77.171	79.484	81.869
	<b>276.274</b>	<b>284.558</b>	<b>293.095</b>
Toegerekend aan doelstellingen	163.002	167.889	172.926
Toegerekend aan eigen fondsenwerving	44.204	45.529	46.895
Toegerekend aan beheer- en administratiekosten	69.069	71.140	73.274
	<b>276.275</b>	<b>284.558</b>	<b>293.095</b>
<b>Personeelskosten</b>			
Salarissen	125.617	129.385	133.267
Pensioenpremie	14.420	14.853	15.298
Sociale lasten	20.099	20.702	21.323
Onkostenvergoedingen	7.919	8.156	8.401
Overige	5.377	5.538	5.704
	<b>173.432</b>	<b>178.634</b>	<b>183.993</b>
<b>Huisvestingskosten</b>			
Huur kantoor	<b>4.843</b>	<b>4.988</b>	<b>5.138</b>



	Begroot 2019	Begroot 2020	Begroot 2021
<b>Kantoorkosten</b>			
Porti, telefoon	4.859	5.004	5.154
Kantoorbenodigdheden en drukwerk	1.378	1.419	1.462
Overige kantoorkosten	258	265	273
	<b>6.495</b>	<b>6.688</b>	<b>6.889</b>
<b>Publiciteit en communicatie</b>			
Drukwerk	1.803	1.857	1.912
Website	2.987	3.077	3.169
ADRA Contactdag	1.030	1.061	1.093
Promotiekosten	5.227	5.384	5.546
	<b>11.047</b>	<b>11.379</b>	<b>11.720</b>
<b>Overige algemene kosten</b>			
Reis- en verblijfskosten	16.373	16.864	17.370
Bestuurskosten	1.545	1.591	1.639
Administratiekosten derden	23.227	23.923	24.641
Accountantskosten	8.526	8.782	9.046
Bankkosten	1.584	1.632	1.681
Projectbezoeken	7.813	8.047	8.288
Contributies en bijdragen	7.725	7.957	8.195
Onkosten vrijwilligers	1.545	1.591	1.639
Automatiseringskosten	4.120	4.244	4.371
Overige algemene kosten	1.056	1.087	1.120
Onkosten Eijkelenboom Kinderfonds	3.657	3.766	3.879
	<b>77.171</b>	<b>79.484</b>	<b>81.869</b>



<b>BALANS</b>	<b>31-12-18</b>	<b>31-12-17</b>
<b>ACTIVA</b>		
<b>Materiële vaste activa</b>		
Benodigd voor de bedrijfsvoering	3.704	6.019
<b>Voorraad drukwerk</b>	2.519	1.399
<b>Vorderingen</b>		
Overige vorderingen en overlopende activa	14.894	106.608
<b>Liquide middelen</b>	1.223.714	1.190.968
	<b>1.244.831</b>	<b>1.304.994</b>
<b>PASSIVA</b>		
<b>Reserves</b>		
Bestemmingsreserve	126.145	135.721
Overige reserve	295.715	312.118
	<b>421.860</b>	<b>447.839</b>
<b>Fondsen</b>		
Eijkelenboom Kinderfonds	264.885	286.628
ADRA Studenten Nood Fonds	198.636	199.407
Overige bestemmingsfondsen	47.668	56.830
	<b>415.853</b>	<b>542.865</b>
<b>Kortlopende schulden</b>		
Crediteuren	15.191	3.006
Gedane toezeggingen	369.768	280.761
Belasting en premies	3.699	4.759
Overige schulden en overlopende passiva	18.458	25.763
	<b>407.116</b>	<b>314.289</b>
	<b>1.244.831</b>	<b>1.304.994</b>



## STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2018

	2018	Begroting 2018	2017
<b>BATEN</b>			
<b>Baten uit eigen fondsenwerving</b>			
Baten van particulieren	318.207	360.300	328.017
Baten van bedrijven	42.911	50.000	9.092
Baten van verbonden (internationale) organisaties	64.547	50.000	52.698
Baten van andere organisaties zonder winststreven	236.208	150.000	264.594
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>661.873</b>	<b>610.300</b>	<b>654.401</b>
Baten als tegenprestatie voor de levering van			
- producten en/of diensten	55.050	-	-
- overige baten	-	-	-
<b>Som van de baten</b>	<b>716.923</b>	<b>610.300</b>	<b>654.401</b>
<b>LASTEN</b>			
<b>Besteed aan doelstellingen</b>			
Voorlichting	20.587	22.488	20.613
Structurele hulp/projecten	723.125	465.446	442.424
Vervallen toezeggingen	-		-133.570
<b>Totaal besteed aan doelstellingen</b>	<b>743.712</b>	<b>487.934</b>	<b>329.467</b>



	2018	Begroting 2018	2017
Wervingskosten	51.776	56.090	52.645
Beheer en administratie	72.737	70.276	72.615
<b>Som van de lasten</b>	<b>868.226</b>	<b>614.300</b>	<b>454.727</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	<b>-151.303</b>	<b>-4.000</b>	<b>199.674</b>
Saldo financiële baten en lasten	-1.688	4.000	1.217
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-152.991</b>	<b>-</b>	<b>200.892</b>
<b>Bestemming saldo van baten en lasten</b>			
Toevoeging / onttrekking aan:			
Bestemmingsreserve	-3.455	-	20.431
Eijkelenboom Kinderfonds	-21.743	-	5.144
ADRA Studenten Nood Fonds	-771	-	677
Overige bestemmingsfondsen	-79.971	-	20.174
Overige reserves	-47.051	-	154.466
	<b>-152.991</b>	<b>-</b>	<b>200.892</b>
Ratio wervingskosten/som van de geworven baten	7,82%	9,19%	8,04%
Ratio besteed aan doelstelling/som der baten	103,74%	79,95%	50,35%
Ratio besteed aan doelstelling/som der lasten	85,66%	79,43%	72,45%



**KASSTROOMOVERZICHT****Kasstroom uit operationele activiteiten**

Resultaat	-152.991	200.891
Aanpassingen voor afschrijvingen	2.314	2.884

**Mutaties in werkkapitaal**

voorraden	-1.120	-1.203
vorderingen	91.713	8.736
kortlopende schulden	92.831	-144.058

**Kasstroom uit investeringsactiviteiten**

investering	-	-
-------------	---	---

**Mutatie geldmiddelen**

<b>32.747</b>	<b>67.250</b>
---------------	---------------

Liquide middelen per 1 januari	1.190.967	1.123.717
Liquide middelen per 31 december	1.223.714	1.190.967
<b>Toename liquide middelen</b>	<b>32.747</b>	<b>67.250</b>



## GRONDSLAGEN VOOR DE FINANCIËLE VERSLAGGEVING

### ALGEMEEN

De jaarrekening is opgesteld conform Richtlijn 650 “Fondsenwervende instellingen”, van de Raad van de Jaarverslaggeving.

### ACTIVITEITEN

De activiteiten van ADRA Nederland bestaan voornamelijk uit werving van fondsen ten behoeve noodlijdende mensen in ontwikkelingslanden.

### VREEMDE VALUTA

In de balans worden bedragen luidende in vreemde valuta omgerekend tegen de koersen ultimo boekjaar.

### WAARDERINGSGRONDSLAGEN

#### *Materiële vaste activa*

De materiele vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met lineair berekende afschrijvingen gebaseerd op de economische levensduur.

#### *Vorderingen*

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Indien geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de vorderingen. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht tegen de boekwaarde van de vordering.

#### *Reserves en fondsen*

De post reserves en fondsen heeft een bijzonder karakter. De stichting is gehouden dit vermogen slechts aan te wenden in overeenstemming met de doelstelling waartoe ze in het leven is geroepen. Daarom wordt gesproken over reserves en fondsen in plaats van over eigen vermogen. De bestemmingsreserve betreft een door het bestuur afgezonderd deel van het vermogen met een door het bestuur bepaald doel (noodhulp bij rampen).

De bestemmingsfondsen zijn gevormd voor ontvangen gelden waaraan door derden een specifieke bestemming is gegeven. Deze gelden dienen derhalve uitsluitend te worden besteed aan het aangegeven doel.

#### *Gedane toezeggingen*

Verplichtingen inzake projecten worden geacht te zijn aangegaan wanneer daartoe een besluit is genomen door het bestuur en worden toegewezen aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

#### *Kortlopende schulden*

Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde inclusief transactiekosten en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de gemortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld. De nominale waarde van een schuld is de hoofsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

**GRONDSLAGEN VOOR WINST- EN VERLIESREKENING**

Baten en lasten worden in beginsel toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

*Baten uit eigen fondsenwerving*

Baten uit eigen fondsenwerving worden in het jaar van ontvangst ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht.

*Besteed aan doelstelling*

Hierin zijn begrepen alle bestedingen waaraan goedkeuring is verleend en de aan de doelstelling toegerekende kosten eigen organisatie.

*Kosten eigen fondsenwerving*

Hierin zijn begrepen alle kosten die gemaakt zijn om de baten uit eigen fondsenwerving te werven, te weten de directe wervingskosten en de met de fondsenwerving verband houdende toegerekende kosten eigen organisatie.

*Kosten eigen organisatie*

De kosten eigen organisatie worden onderverdeeld in personeelskosten, kantoorkosten, huisvestingskosten, afschrijvingskosten, publiciteit en communicatiekosten en algemene kosten. De kosten eigen organisatie worden met uitzondering van de kosten van beheer en administratie op basis van een inschatting van de door de medewerkers aan de doelstelling bestede tijd toegerekend aan de doelstellingen en de kosten eigen fondsenwerving.

*Kosten beheer en administratie*

Kosten van beheer en administratie zijn de kosten die gemaakt worden in het kader van de (interne) beheersing en administratievoering. Deze kosten worden niet toegerekend aan de doelstellingen of aan de kosten inzake de werving van baten.

*Kasstroomoverzicht*

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Ontvangen alsmede betaalde rente wordt opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

**TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2018****Materiële vaste activa****Inventaris****Boekwaarde begin**

Investerings

Afschrijvingen

**Stand per 31 december**

Aanschafwaarde

Desinvestering

Cumulatieve afschrijving

**Boekwaarde einde**

Hiervan ten behoeve van:

Bedrijfsvoering

Doelstelling

Voor inventaris wordt een afschrijvingspercentage gebruikt van tussen 10 en 33,3% per jaar.

**Vorraden drukwerk en overig****Vorderingen**

Interest

Te ontvangen posten

Overige

**Liquide middelen**

Stand per 1 januari

Mutatie geldmiddelen

**Stand per 31 december**

Alle activaposten worden aangehouden als zijnde benodigd voor de bedrijfsvoering.

**2018****2017**

6.019

8.903

-

-

2.314

2.884

**3.704****6.019**

60.965

60.965

-12.875

-

44.386

54.946

**3.704****6.019**

3.704

6.019

-

-

**3.704****6.019****2.519****1.399**

612

3.486

12.176

100.221

2.106

2.901

**14.894****106.608**

1.190.968

1.123.717

32.746

67.251

**1.223.714****1.190.968**



<b>Reserves</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Bestemmingsreserve</b>		
Stand per 1 januari	135.721	104.885
Resultaat bestemming	-3.455	20.431
Herbestemd	-6.121	10.405
<b>Stand per 31 december</b>	<b>126.145</b>	<b>135.721</b>
De bestemmingsreserves zijn per reserve toegelicht in de overige bijlagen		
<b>Overige reserves</b>		
Stand per 1 januari	312.118	153.372
Van overige bestemmingsfondsen	30.648	4.280
Resultaat bestemming	-47.051	154.466
<b>Stand per 31 december</b>	<b>295.715</b>	<b>312.118</b>
<b>Fondsen</b>		
<b>Eijkelenboom KinderFonds</b>		
Stand per 1 januari	286.628	281.484
Resultaat bestemming	-21.743	5.144
Van overige reserves	-	-
<b>Stand per 31 december</b>	<b>264.885</b>	<b>286.628</b>
<b>ASNIF Fonds</b>		
Stand per 1 januari	199.407	197.260
Herbestemd	-	1.470
Resultaat bestemming	-771	677
<b>Stand per 31 december</b>	<b>198.636</b>	<b>199.407</b>

**Fondsen****Overige bestemmingsfondsen**

	2018	2017
Stand per 1 januari	56.830	52.811
Resultaat bestemming	-79.971	20.174
Herbestemd	6.121	-11.875
Naar overige reserves	-30.648	-4.280
<b>Stand per 31 december</b>	<b>-47.668</b>	<b>56.830</b>

De bestemmingsfondsen zijn per fonds toegelicht in de overige bijlagen.

**Gedane toezeggingen**

Stand per 1 januari	280.761	430.900
Uitgaven	-63.060	-28.827
Vrijval	-	-133.570
Herbestemd	-	-
Toegezegd	152.066	12.258
<b>Stand per 31 december</b>	<b>369.768</b>	<b>280.761</b>

De gedane toezeggingen zijn per project gespecificeerd in de overige bijlagen.

**Overige schulden en overlopende passiva**

Deposito's van derden	4.538	4.538
Accountant	8.400	8.198
Overige verplichtingen	5.520	13.027
	<b>18.458</b>	<b>25.763</b>


**TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2018**  
**(in euro's)**

	2018	Begroting 2018	2017
<b>BATEN</b>			
Baten van particulieren	318.207	360.300	328.017
Baten van bedrijven	42.911	50.000	9.092
Baten van verbonden (internationale) organisatie	64.547	50.000	52.698
Baten van andere organisaties zonder winststreven	236.208	150.000	264.594
<b>Som van de geworven baten</b>	<b>661.873</b>	<b>610.300</b>	<b>654.401</b>
Baten als tegenprestatie voor de levering van			
- producten en/of diensten	55.050	-	-
- overige baten	-	-	-
<b>Som van de baten</b>	<b>716.923*</b>	<b>610.300</b>	<b>654.401</b>
<b>LASTEN</b>			
<b>Besteed aan doelstellingen</b>			
Voorlichting	20.587	22.488	20.613
<b>Structurele hulp/projecten</b>			
gezondheidszorg	176.320	-	79.635
zelfredzaamheid	56.026	-	115.030
noodhulp	23.110	-	115.030
onderwijs	302.685	-	97.335
voeding	164.982	-	35.394
Vervallen toezeggingen	-	-	-133.570
	<b>723.123</b>	<b>465.446</b>	<b>308.854</b>
<b>Totaal besteed aan doelstellingen</b>	<b>743.710</b>	<b>487.934</b>	<b>329.467</b>



	2018	Begroting 2018	2017
Wervingskosten	51.776	56.090	52.645
Beheer en administratie	72.737	70.276	72.615
<b>Som van de lasten</b>	<b>868.224</b>	<b>614.300</b>	<b>454.727</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>			
Saldo financiële baten en lasten	-1.688	4.000	1.217
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-152.991</b>	<b>-</b>	<b>200.892</b>

Zie voor de verdeling naar bestemming de pagina "Verdeling uitvoeringskosten".

#### TOELICHTING BATEN

	2018	2017
<b>Particulieren</b>		
collecten	18.715	20.752
nalatenschappen	57.465	111.687
contributies	-	-
donaties en giften	242.027*	195.578
eigen loterijen en prijsvragen	-	-
overige baten van particulieren	-	-
	<b>318.207</b>	<b>328.017</b>

Het grootste deel van het particulierenbestand betreft leden van het Kerkgenootschap der zevendedags Adventisten. Dit is een zeer trouwe achterban, die structureel doneert aan allerlei projecten, die o.a. via mailings, Facebook en de website bekend worden gemaakt. De AVG-wetgeving die sinds 25 mei 2018 van kracht is, maakt het lastiger om mensen te benaderen. Er is in 2018 12% minder aan donaties binnengekomen dan begroot en 3% minder dan in 2017.





### Bedrijven

Sinds 2018 is ADRA er meer op gefocust om donaties in natura te waarderen en te vermelden. Een groot deel hiervan is bestemd voor het Nederlandse project ADRA Share&Care. Voor het Irak project in samenwerking met Adventist Help is € 30.000 ontvangen van bedrijven. Er is in 2018 14% minder ontvangen dan begroot en 472% meer dan in 2017.

### Verbonden organisaties

In 2018 heeft ADRA Nederland bijdragen ontvangen van ADRA Duitsland met als doel capacity building van het Nederlandse kantoor. Daarnaast zijn gelden ontvangen van ADRA Italië voor een Suriname project; ADRA België voor het kerstdozen project en gelden van ADRA Indonesië. Er is in 2018 29% meer ontvangen dan begroot en 22% meer dan in 2017.

### Organisaties zonder winststreven

In 2018 hebben een aantal activiteiten/projecten niet plaatsgevonden. Voor het project Wandelen voor water was er geen animo bij basisscholen en er was in 2018 1 Erasmus+ project (2 in 2017). Er zijn donaties binnengekomen van 2 vermogensfondsen; van gemeenten van het kerkgenootschap, Kringloopwinkels, scholen en overige kerkgemeenten. Er is in 2018 57% meer ontvangen dan begroot en 11% minder dan in 2017.

### Donaties in natura

Deze post bestaat uit sponsoring van bedrijven (3%), waardering kerstdozen (63%) en waardering diensten en goederen voor het Share&Care gebouw (34%).

\*Totale baten gespecificeerd naar manier van fondsenwerving

Kerkelijke collecte ZDA	5.827	
Huis aan Huis Collecte	18.715	
Mailing	70.316	
Bijdrage Kerk der ZDA	51.787	
Bijdrage ADRA Duitsland	50.000	
Eijkelenboom Kinderfonds	72.661	(totaal is 74.671; nl een deel van de periode schenkingen zijn bestemd voor EKF)
Periodieke schenkingen	19.960	
Nalatenschappen	57.467	
Donaties in natura	55.050	
Overige donaties	315.140	
<b>Totaal</b>	<b>716.923</b>	

**Wervingskosten****Directe wervingskosten**

	2018	Begroting 2018	2017
Kosten collecte	1.364	3.075	1.922
Drukkosten mailings	4.369	-	2.500
Portikosten mailings	4.678	6.500	5.855
Drukkosten specifiek	189	513	-
Overige verwervingskosten	-	1.025	1.141
	<b>10.601</b>	<b>11.113</b>	<b>11.418</b>
Kosten eigen organisatie	41.176	44.977	41.227
	<b>51.776</b>	<b>56.090</b>	<b>52.645</b>



## TOELICHTING OP DE KOSTEN EIGEN ORGANISATIE

	2018	Begroting 2018	2017
<b>Kosten eigen organisatie</b>			
Personeelskosten	183.299	181.165	179.526
Huisvestingskosten	4.680	4.702	4.656
Kantoorkosten	4.624	6.305	4.176
Afschrijvingen	2.314	3.286	2.884
Publiciteit en communicatie	7.153	10.725	11.327
Algemene kosten	63.679	74.922	63.298
	<b>265.749</b>	<b>281.105</b>	<b>265.867</b>
Toegerekend aan doelstellingen	151.836	165.853	152.025
Toegerekend aan wervingskosten	41.176	44.977	41.227
Toegerekend aan kosten beheer en administratie	72.737	70.275	72.615
	<b>265.749</b>	<b>281.105</b>	<b>265.867</b>
<b>Toelichting lasten</b>			
<i>Personeelskosten:</i> Er is een deel van 2018 een tijdelijke kracht in dienst geweest ter vervanging van zieken en voor het opzetten van beleidsstukken en procedures met betrekking tot de AVG.			
<i>Publiciteit-communicatie:</i> In 2017 zijn er extra kosten gemaakt voor de website.			
<b>Personeelskosten</b>			
Lonen personeel	135.264	133.582	142.950
Sociale lasten en pensioenpremies	39.461	36.000	34.521
Uitkering ziekengeld	-	-	-6.180
Kostenvergoedingen	7.726	7.688	6.086
Andere personeelskosten	849	3.895	2.149
	<b>183.299</b>	<b>181.165</b>	<b>179.526</b>
Aantal fte	3,1	3,1	3,9



	<b>2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>2017</b>
<b>Huisvestingskosten</b>			
Huur kantoor	<b>4.680</b>	<b>4.702</b>	<b>4.656</b>
<b>Kantoorkosten</b>			
Porti, telefoon	4.351	4.717	3.949
Kantoorbenodigdheden	273	1.338	127
Drukwerk	-	-	-
Overige	-	250	100
	<b>4.624</b>	<b>6.305</b>	<b>4.176</b>
<b>Publiciteit en communicatie</b>			
Drukwerk	2.275	1.750	1.591
ADRA Contactdag	662	1.000	850
Website	1.508	2.900	5.146
Promotiekosten	2.708	5.075	3.740
	<b>7.153</b>	<b>10.725</b>	<b>11.327</b>



	<b>2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>2017</b>
<b>Algemene kosten</b>			
Representatiekosten	16	-	54
Reis- en verblijfskosten	12.731	15.896	11.868
Bestuurskosten	91	1.500	1.260
Administratiekosten	24.409	22.550	23.376
Accountantskosten	8.400	8.278	8.138
Projectbezoeken	3.015	7.585	2.791
Contributies en abonnementen	8.252	7.500	5.493
Notariskosten	-	-	23
Externe advieskosten	408	-	-
Onkosten vrijwilligers	375	1.500	1.775
Onkosten Eijkelenboom Kinderfonds	2.850	3.550	3.287
Automatiseringskosten	3.026	4.000	3.702
Bestuur Jong ADRA	40	-	-
Overige algemene kosten	65	2.563	1.531
	<b>63.679</b>	<b>74.922</b>	<b>63.298</b>
<b>Financiële baten en lasten</b>			
Rente baten	612	6.500	3.417
Bank kosten	-2.300	-2.500	-2.200
	<b>-1.688</b>	<b>4.000</b>	<b>1.217</b>

#### **Toelichting financiële baten en lasten**

De rentestanden zijn in 2018 steeds verder gedaald, waardoor bleek dat de begroting te optimistisch is vastgesteld zowel met betrekking tot de inkomsten als de kosten.

**VERDELING UITVOERINGSKOSTEN NAAR BESTEMMING 2018****Bestemming**

<b>Lasten</b>	<b>Voorlichting</b>			<b>Besteed aan doelstelling</b>	
		<b>gezondheidszorg</b>	<b>zelfredzaamheid</b>	<b>noodhulp</b>	<b>onderwijs</b>
Afdracht bestemmingsreserve	-	-	-	19.173	-
Afdracht bestemmingsfondsen	-	86.161	25.728	-	166.903
Gedane toezeggingen	-	38.644	19.798	-	45.624
Giften in natura	-	20.015	-	-	35.035
Vervallen toezeggingen	-	-	-	-	-
Directe wervingskosten	-	-	-	-	-
Personeelskosten*	14.664	22.436	7.479	2.804	39.262
Huisvestingskosten*	374	573	191	72	1.003
Kantoorkosten*	370	566	189	71	990
Afschrijvingen*	185	283	94	35	496
Publiciteit en communicatie*	572	876	292	109	1.532
Algemene kosten*	4.422	6.766	2.255	846	11.840
Accountantskosten	-	-	-	-	-
	<b>20.587</b>	<b>176.320</b>	<b>56.026</b>	<b>23.110</b>	<b>302.685</b>

De kosten (met \*) zijn verdeeld op basis van een inschatting van de bestede tijd aan de verschillende onderdelen, in percentages uitgedrukt is dat als volgt:

Voorlichting		8,0%
Structurele hulp:	Gezondheidszorg	24,0%
	Zelfredzaamheid	8,0%
	Noodhulp	3,0%
	Onderwijs	42,0%
	Voedselzekerheid	23,0%
	<b>100,0%</b>	51,0%
Wervingskosten		16,0%
Beheer- en administratiekosten		25,0%
<b>Totaal</b>		<b>100,0%</b>



		Wervings- kosten	Kosten beheer en administratie	Totaal 2018	Begroting 2018	Totaal 2017
<b>voedsel- zekerheid</b>	<b>Totaal structurele hulp/projecten</b>					
-	19.173	-	-	19.172	-	22.918
86.796	365.588	-	-	365.587	322.082	247.934
48.000	152.066	-	-	152.066	-	12.258
-	55.050	-	-	55.050	-	27.900
-	-	-	-	-	-	-133.570
-	-	10.601	-	10.601	11.113	11.418
21.501	93.482	29.328	45.825	183.299	181.165	179.526
549	2.389	749	1.170	4.680	4.702	4.656
542	2.358	740	1.156	4.624	6.305	4.176
271	1.180	370	579	2.314	3.286	2.884
839	3.648	1.144	1.788	7.153	10.725	11.327
6.484	28.191	8.845	13.820	55.279	66.644	55.100
-	-	-	8.400	8.400	8.278	8.198
<b>164.982</b>	<b>723.125</b>	<b>51.776</b>	<b>72.737</b>	<b>868.225</b>	<b>614.300</b>	<b>454.725</b>

# Overige gegevens

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: Het bestuur van Stichting ADRA Nederland

### A. Verklaring over de in de jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Stichting ADRA Nederland 2018 te Huis ter Heide gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting ADRA Nederland per 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-richtlijn 650 fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2018;
2. de staat van baten en lasten over 2018; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen.

Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting ADRA Nederland zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties, de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.





Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen uit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 fondsenwervende organisaties.

### **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### **Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als

beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

#### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.



Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid

van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Hilversum, 3 juli 2019

M&K Hilversum B.V.

J.P.L. van der Moer RA



# Bijlagen

## BEZOLDIGING DIRECTIE

Het toezichhoudend orgaan heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld conform de Netherlands Union of Churches Conference Working Policy van het Kerkgenootschap der Zevende-dags Adventisten. De laatste versie van de Working Policy dateert van 2016.

**Naam** G.J.M. Hendriks, Algemeen directeur

### Dienstverband

Aard: contract onbepaalde tijd

Uren: 40 uur

Parttime percentage: -

Periode: 1 januari - 31 december

### jaarinkomen (in euro's)

Brutoloon	53.576
Vakantiegeld	4.254
Eindejaarsuitkering	-
Variabel jaarinkomen	-
<b>Totaal jaarinkomen</b>	<b>57.830</b>
SV lasten (werkgeversdeel)	9.972
Belastbare vergoedingen	1.320
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	9.885
Overige beloningen op termijn	-
Uitkeringen beëindiging dienstverband	-
<b>Totale overige lasten en vergoedingen</b>	<b>21.177</b>
<b>Totaal bezoldiging</b>	<b>79.008</b>
<b>Totaal bezoldiging vorig boekjaar</b>	<b>78.216</b>

**OVERZICHT BESTEMMINGSRESERVES PER 31 DECEMBER 2018**

	01-01-2018	inkomsten	Bestedingen		herbestemd	naar alg. reserves	31-12-2018
			uitgaven	toezeggingen			
Reserve rampen algemeen	109.872	5.260	-	-	-	-	115.132
Zuidoost Azië	1.100	-	-	-	-	-	1.100
Noodhulp orkaan Irma caribisch gebied	22.978	-	-	-	-22.978	-	-
Filipijnen: typhoon Vinta	-	-	2.016	-	-	-	-2.016
Zambia: noodhulp bij cholera	-	-	2.052	-	-	-	-2.052
Guatemala: vulkaanuitbarsting	-	2.685	2.159	-	-	-	526
Indonesie: Lombok aardbeving	-	1.815	2.171	-	-	-	-356
India: Kerala flood	-	-	2.162	-	-	-	-2.162
Filipijnen: typhoon Manghut	-	-	2.172	-	-	-	-2.172
Haiti: aardbeving	-	-	2.209	-	-	-	-2.209
Vluchtelingen	1.771	5.957	-	-	16.857	-	24.585
Servië: vluchtelingen	-	-	2.155	-	-	-	-2.155
Oeganda: vluchtelingen	-	-	2.076	-	-	-	-2.076
<b>Totalen</b>	<b>135.721</b>	<b>15.717</b>	<b>19.172</b>	<b>-</b>	<b>-6.121</b>	<b>-</b>	<b>126.145</b>

Deze bestemmingsreserve wordt aangehouden voor noodhulp bij rampen.

**OVERZICHT EIJKELENBOOM KINDERFONDS PER 31 DECEMBER 2018**

<b>Eijkelenboom Kinderfonds sponsoring</b>	<b>236.254</b>	<b>68.400</b>	<b>43.571</b>	<b>14.859</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>246.223</b>
Eijkelenboom Kinderfonds onderst.bijdragen	107.429	5.732	-	-	-	-	113.161
Pakistan: opknappen alle scholen	-50.000	-	-	-	-	-	-50.000
Pakistan: capaciteitsopbouw	-	-	-	1.150	-	-	-1.150
Nepal: schoolspullen	-	540	1.176	-	-	-	-637
Nepal: nieuw meubilair school	-7.055	-	-	-	-	-	-7.055
Madagascar: bouw toiletten/keukens	-	-	17.829	17.829	-	-	-35.658
<b>Subtotaal ondersteuningsbijdragen</b>	<b>50.374</b>	<b>6.271</b>	<b>19.005</b>	<b>18.979</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18.661</b>
<b>Totaal Eijkelenboom Kinderfonds</b>	<b>286.628</b>	<b>74.671</b>	<b>62.576</b>	<b>33.838</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>264.885</b>


**OVERZICHT ADRA STUDENTEN NOOD FONDS PER 31 DECEMBER 2018**

	01-01-2018	inkomsten	Bestedingen		herbestemd	naar alg. reserves	31-12-2018
			uitgaven	toezeggingen			
ADRA Studenten Nood Fonds	199.407	22	793	-	-	-	198.636
<b>Totalen</b>	<b>199.407</b>	<b>22</b>	<b>793</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>198.636</b>

**OVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN PER 31 DECEMBER 2018**

Afrika: hongersnood	13.814	5	2.076	-	-11.743	-	-
Albanië: vrijwilligersprojecten T vd Broek	1.095	-	-	-	-	1.095	-
Armenie: geldbijdrage aan kerstdozen	-1.000	-	-	-	1.000	-	-
Bangladesh: Chalantika Slum Children	8.369	-	-	-	-	-	8.369
Bonaire: leeswedstrijd	91	-	-	-	-	91	-
Burkina Faso: voedselzekerheid	580	-	-	-	-	580	-
Burkina Faso: school	-63.500	-	-	-	-	-	-63.500
Burkina Faso	-45.767	-	-	-	-	-	-45.767
Burundi: huizen terugkerende vluchtelingen	1.863	3.619	-	-	-	-	5.482
Burundi: opknappen gezondheidscentrum	5.165	-	-	-	-	-	5.165
Burundi: future food project	672	3.385	4.796	-	-	-	-739
Cambodja: voedsel moeder en kind	8.121	50.589	50.000	-	-	-	8.710
Erasmus+ Youth againts discrimination	1.523	3.813	2.413	-	-	2.923	-
Erasmus+ Respect differences....	2.158	4.328	5.386	-	-	1.100	-
Erasmus+ Youth againts discrimination part2	-	17.708	10.350	11.786	-	-	-4.428
Filipijnen: Tapol Leyte Leyte waterproject	9.733	2.986	8.000	-	-	-	4.719
Gambia: klaslokalen uitbreiding	2.514	-	-	-	-2.514	-	-
Gambia: kliniek	24.872	-	-	-	-24.872	-	-
Gambia: mission trip	3.731	-	-	-	-	3.731	-
Gambia: toiletten (proj.1)	2.367	-	-	-	-2.367	-	-
Gambia: toiletten (proj.2)	-9.333	224	-	-	2.367	-	-6.743
Gambia: economische ontwikkeling	-500	-	-	-	-	-500	-

**OVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN PER 31 DECEMBER 2018 (vervolg)**

	<b>Balans</b>		<b>Bestedingen</b>			<b>naar alg.</b>	<b>Balans</b>
	<b>01-01-2018</b>	<b>inkomsten</b>	<b>uitgaven</b>	<b>toezeggingen</b>	<b>herbestemd</b>	<b>reserves</b>	<b>31-12-2018</b>
Ghana: project 2012	14.522	-	-	-	-14.522	-	-
Griekenland: extra hulp spec project	-	730	730	-	-	-	-
Haiti: herbouw basisschool	42.260	-	-	-	-42.260	-	-
Haiti: noodhulp orkaan Matthew	180	25	-	-	-	205	-
Haiti: geef straat-zwerfkinderen een kans	-	12.138	12.138	-	-	-	-
Indonesie: waterproject Bekasi vuilnisbelt	-36.743	-	-	-	36.743	-	-
Indonesie: Sulawesi tsunami	-	27.553	6.016	-	-21.538	-	-
Indonesie: voedselzekerheid	-	-	20.000	-	21.538	1.538	-
Irak: project Adventist Help	-	36.140	22.787	-	-13.353	-	-
Laos: WASH	32.035	33	-	-	-36.743	-	-4.675
Libanon: CISCEA vluchtelingkinderen	1.448	-	-	-	-	1.448	-
Madagascar: CO2 project	-	-	-	10.000	-	-	-10.000
Malawi: steun familie Kip	4.406	-	-	-	-4.406	-	-
Mali: voedselzekerheid	-	-	12.000	48.000	-	-	-60.000
Nederland: Share & Care	383	30.543	34.862	-	4.406	-	470
Nigeria: 3 klaslokalen	285	-	-	-	-	285	-
Nigeria: Ayetoro health centre	-	-	5.707	-	5.707	-	-
Mauritanie: homes for lepers	-	4.000	8.525	8.644	-	-	-13.169
Oeganda: kraamkliniek Safe Lab	-	13.043	13.028	-	-	15	-
Oeganda: Batwa schapenbank/museum	-	17.139	17.000	-	-	139	-
Oeganda: Batwa kinderen	-	18.693	-	20.000	1.307	-	-
Oeganda: proj Adventist Help	-	20.694	19.500	-	-	-	1.194
Servië: uitwisseling jongeren	2.497	-	-	-	13.353	2.497	13.353
Servie: Kinderen helpen kinderen kerst	5.271	-	820	-	-	4.451	-
Servie: Kinderen helpen kinderen kerst	-	45.385	36.963	-	-	8.422	-
Sint Maarten wederopbouw na orkaan Irma	-	-	3.771	-	22.978	-	19.207


**OVERZICHT OVERIGE BESTEMMINGSFONDSEN PER 31 DECEMBER 2018 (vervolg)**

	Balans	Bestedingen			herbestemd	naar alg. reserves	Balans
	01-01-2018	inkomsten	uitgaven	toezeggingen			31-12-2018
Slovenië: hulp aan vluchtelingen	16.857	-	-	-	-16.857	-	-
Somalie: onderwijs	230	50.015	50.000	-	-	245	-
Suriname Inktproject	-11.102	-	-	-	-	-	-11.102
Suriname: pomtyre project	-2.905	-	-	-	2.905	-	-
Suriname: econ ontwikkeling vrouwen/meisjes	-	10.000	-	-	-	-	10.000
Thailand: support voor school	12.000	-	-	-	-	-	12.000
Thailand: keep girls safe	-	-	202	19.798	-	-	-20.000
Vietnam: klimaatverandering	-7.227	-	-	-	7.227	-	-
Vietnam: koeienproject	3.820	-	-	-	-	-	3.820
Wit-Rusland: kerstdozen	7.579	-	5.196	-	-1.000	1.383	-
Project Jong ADRA	1.000	-	-	-	-	1.000	-
ADRA Portugal	19.000	-	5.000	-	-	-	14.000
Afrika fonds	-9.763	-	-	-	53.651	-	43.888
Haiti fonds	-66.341	-	-	-	42.260	-	-24.081
Nepal fonds	21.281	-	-	-	-	-	21.281
Nog te bestemmen opbrengsten	39.290	22.736	-	-	-17.146	-	44.880
<b>Totalen</b>	<b>56.830</b>	<b>395.525</b>	<b>357.268</b>	<b>118.228</b>	<b>6.121</b>	<b>30.648</b>	<b>-47.668</b>

**Toelichting**

Opgenomen in de bestedingen zijn toezeggingen 2018. De werkelijke betaling zal in een later jaar plaatsvinden.

**Specificatie gedane toezeggingen**

	<b>01-01-18</b>	<b>2018 uitgaven</b>	<b>2018 vrijval</b>	<b>2018 herbestemd</b>	<b>2018 toegezegd</b>	<b>31-12-18</b>
Madagascar: herbouw basisschool	- 2.500	-	-	-	-	2.500
EKF: Pakitan opknappen alle scholen	- 50.000	-	-	-	-	50.000
Gambia: klaslokalen uitbreiding	- 18.307	-	-	-	-	18.307
Gambia: kliniek	- 865	-	-	-	-	865
Suriname: pomtyre project	- 4.419	-	-	-	-	4.419
Afrika fonds	- 49.279	-	-	-	-	49.279
Haiti fonds	- 75.183	-	-	-	-	48.321
Haiti: geef straat-zwerfkinderen een kans	- -	26.862	-	-	-	-
Nepal fonds	- 11.200	-	-	-	-	11.200
Laos WASH	- 56.751	24.000	-	-	-	32.751
Armenië: geld bijdrage voor kerstdozen	- 1.000	1.000	-	-	-	-
Gambia: economische ontwikkeling	- 500	440	-	-	-	60
EKF: 4e kwartaal 2017	- 10.758	10.758	-	-	-	0
Oeganda: Batwa kinderen	- -	-	-	-	20.000	20.000
Pakistan: capaciteitsopbouw	- -	-	-	-	1.150	1.150
Mali: voedselzekerheid	- -	-	-	-	48.000	48.000
Erasmus+ Servie	- -	-	-	-	11.786	11.786
Thailand: Keep girls safe	- -	-	-	-	19.798	19.798
Mauritanie: construction of homes for lepers	- -	-	-	-	8.644	8.644
Madagascar: construction toilets/kitchens	- -	-	-	-	17.829	17.829
Madagascar: CO2 project	- -	-	-	-	10.000	10.000
EKF: 4e kwartaal 2018	- -	-	-	-	14.859	14.859
	- <b>280.761</b>	<b>63.060</b>	-	-	<b>152.066</b>	<b>369.768</b>





## Colofon

Jaarverslag 2018 is een uitgave van:

Stichting ADRA Nederland

Amersfoortseweg 18

3712 BC Huis ter Heide

030-691 75 84

info@adra.nl

www.adra.nl

Coördinatie en (eind)redactie:

Judith Hillaert en Geert Hendriks

Met bijdragen van:

Willem van Rhenen, voorzitter (voorwoord en governance/verantwoording toezichthouder), Geert Hendriks, directeur (woord van de directeur en compliance, risicoanalyse), Stella Bemah (collecte, kerstdozenactie), Irma Tap (financieel jaarverslag), Joanne de Vletter (ADRA EKF), Christa Breure (bijlages en fondsenwerving)

Foto's:

ADRA Nederland, ADRA Zimbabwe, ADRA Duitsland ADRA International, ADRA Thailand, Jascha Meester, Eliene de Jong-Sonneveld, Joost Ooijman

Vormgeving:

Pre Press Buro Booij, Wapenveld

